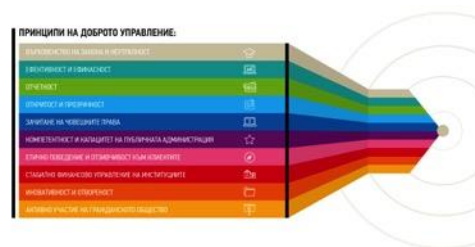


Потребностите от обучения в държавната администрация



Павел Иванов,
Трета есенна академия, УНСС

25 октомври 2016



**ИНСТИТУТ ПО
ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ**

ПРИНЦИПИ НА ДОБРОТО УПРАВЛЕНИЕ:

ВЪРХОВЕНСТВО НА ЗАКОНА И НЕУТРАЛНОСТ



ЕФЕКТИВНОСТ И ЕФИКАСНОСТ



ОТЧЕТНОСТ



ОТКРИТОСТ И ПРОЗРАЧНОСТ



ЗАЧИТАНЕ НА ЧОВЕШКИТЕ ПРАВА



КОМПЕТЕНТНОСТ И КАПАЦИТЕТ НА ПУБЛИЧНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ



ЕТИЧНО ПОВЕДЕНИЕ И ОТЗИВЧИВОСТ КЪМ КЛИЕНТИТЕ



СТАБИЛНО ФИНАНСОВО УПРАВЛЕНИЕ НА ИНСТИТУЦИИТЕ



ИНОВАТИВНОСТ И ОТВОРЕНОСТ



АКТИВНО УЧАСТИЕ НА ГРАЖДАНСКОТО ОБЩЕСТВО





Методологията

- Цел: единни правила, принципи и стандарти за АПО в държавната администрация в Република България.
- Използване при всички следващи анализи, за да се осигури приемственост и сравнимост на резултатите.
- На всеки три години

АПО



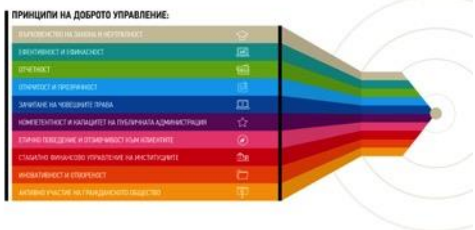
- АПО е процес на събиране и обработка на информация, която позволява да се определи и сравни актуалното с желаното ниво на професионалните компетентности на служителите, в това число изискваните знания и умения в държавната администрация.



Подходи

- Прилагат се два взаимодопълващи се подхода – стратегически (съпоставяне на текущото равнище спрямо заложените цели на развитие и планираните постижения) и оперативен (за решаване на конкретни проблеми, които се проявяват в ежедневната работа).

Нива на анализа – обща потребност

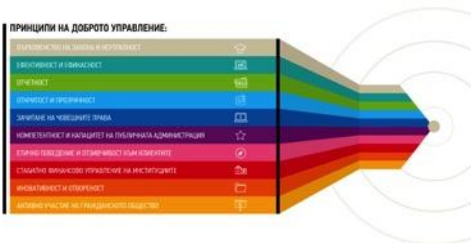


- Анализ на общите потребности от обучение на цялата администрация – тенденции за развитие (въвеждане на системи за управление на качеството и др.) или обща компетентност (например за подобряване ориентацията към обслужване на гражданите).

Нива на анализа - специфични потребности



- Анализ на специфичните потребности от обучение за конкретни институции – развитие и цели на съответната организация, отразяват експертни мнения относно развитието на специфични знания и умения.
- Анализ на специфичните потребности от обучение за определени професионални групи – на определени професионални групи (експерти по УЧР, експерти по обществени поръчки и др.)



Обхват

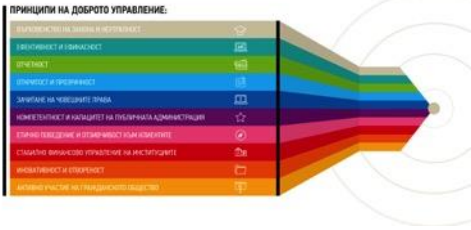
- Национален
- Секторен
- Институционален



Инструментарии

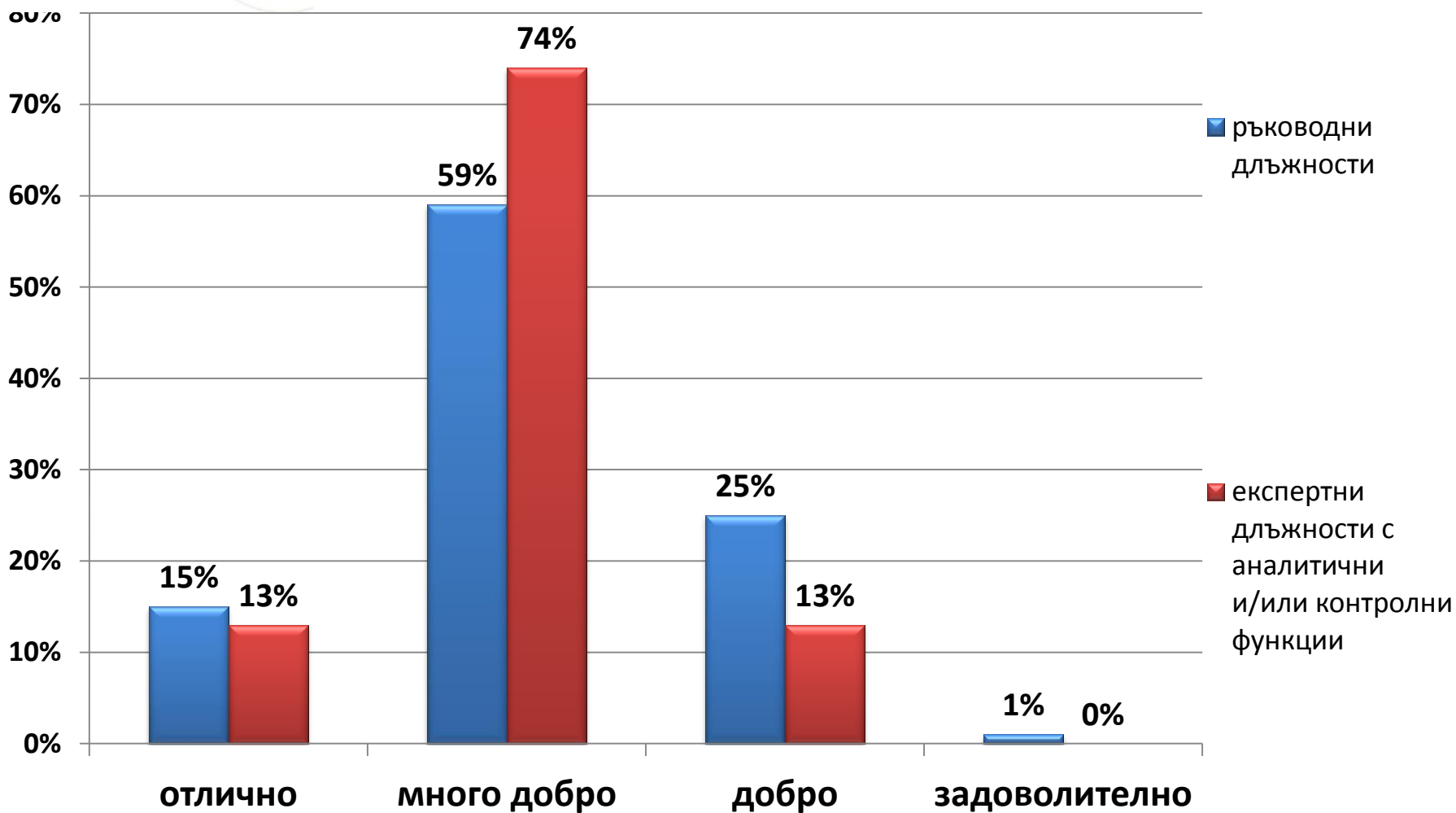
- Анализ на документи и друга информация.
- Онлайн проучване чрез въпросник.
- Анкети на участници за оценка на проведени обучения и обобщение на заявените от тях желаниа за нови обучения.
- Интервюта, срещи и дискусии с ключови експерти и ръководители, лектори на ИПА и др.
- Фокус-групи, експертна оценка и др.

Анализ на потребностите 2015-2018

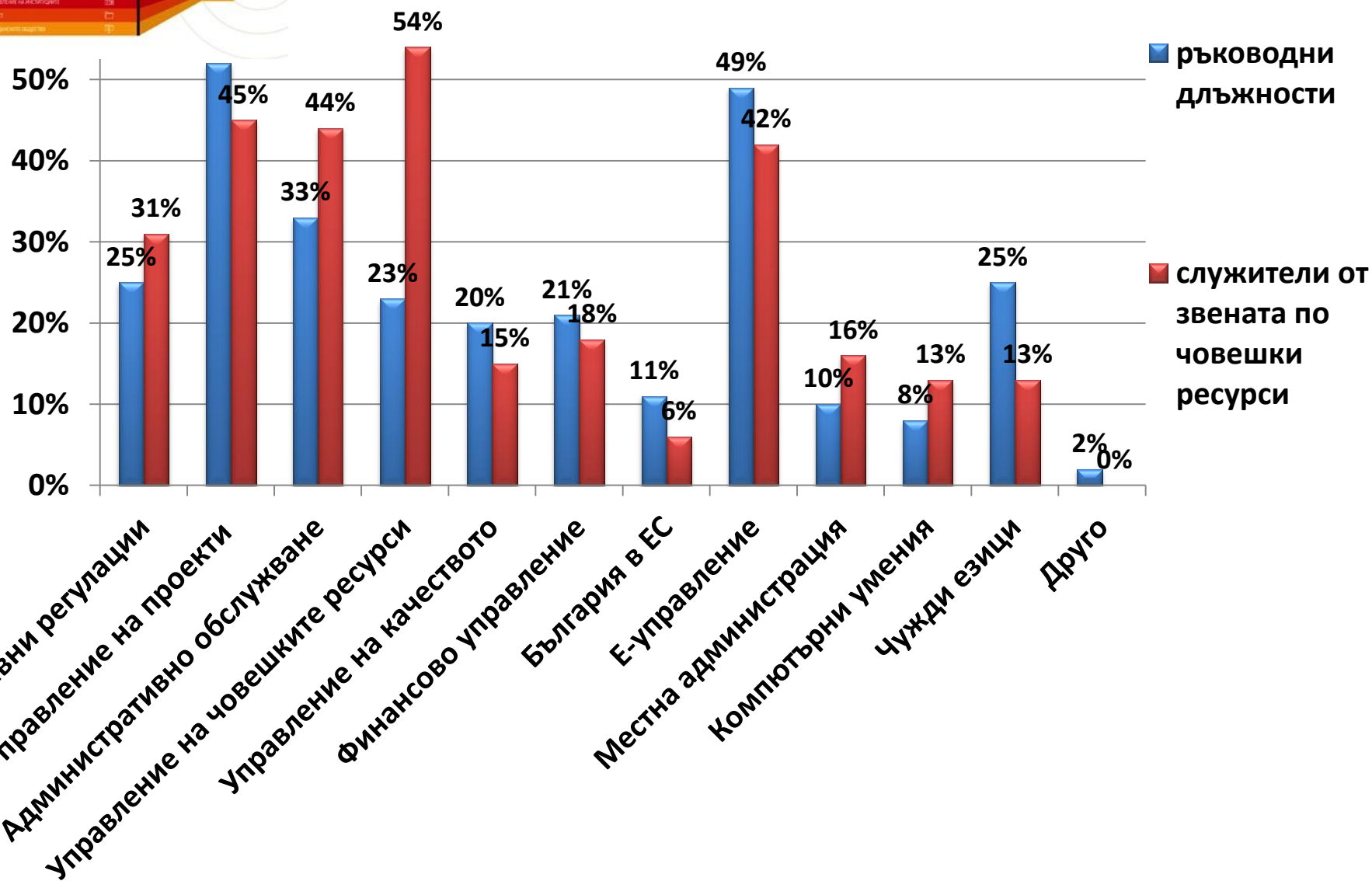
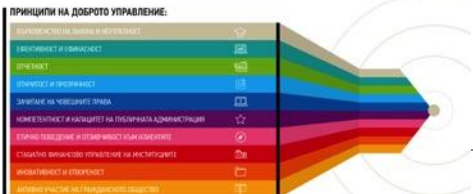


- *Приложен подход на методологията*

Ниво на своите специализирани/професионални знания и умения



Приоритетни области на обучение

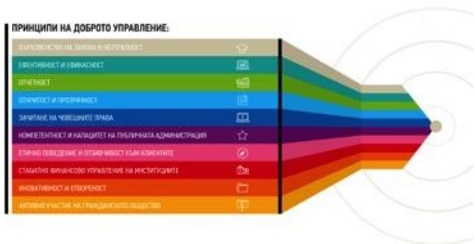




Безспорни приоритети

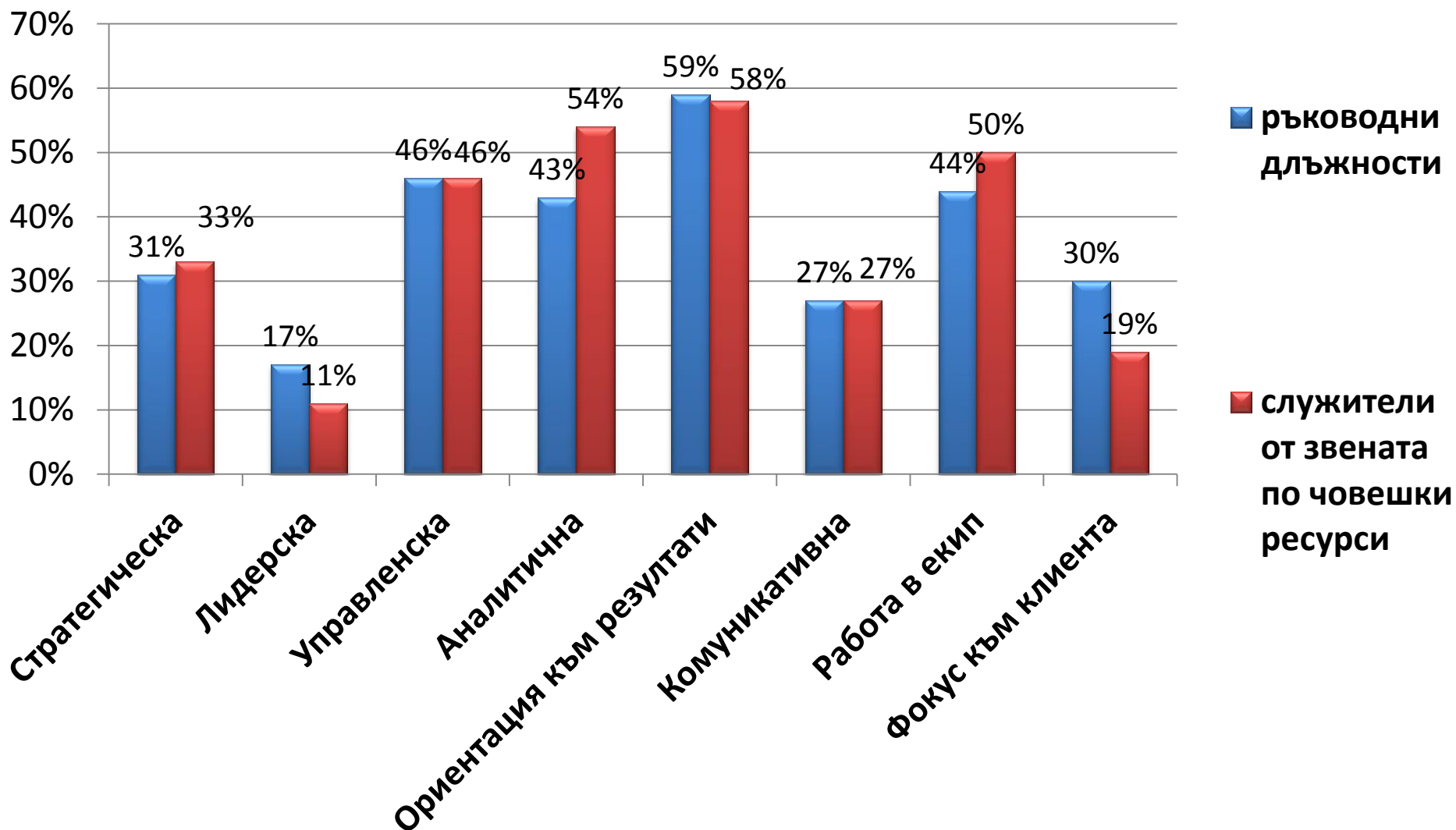
- *„Управление на проекти и програми“*
- *„Административно обслужване“*
- *„Е-управление“*

Местна власт

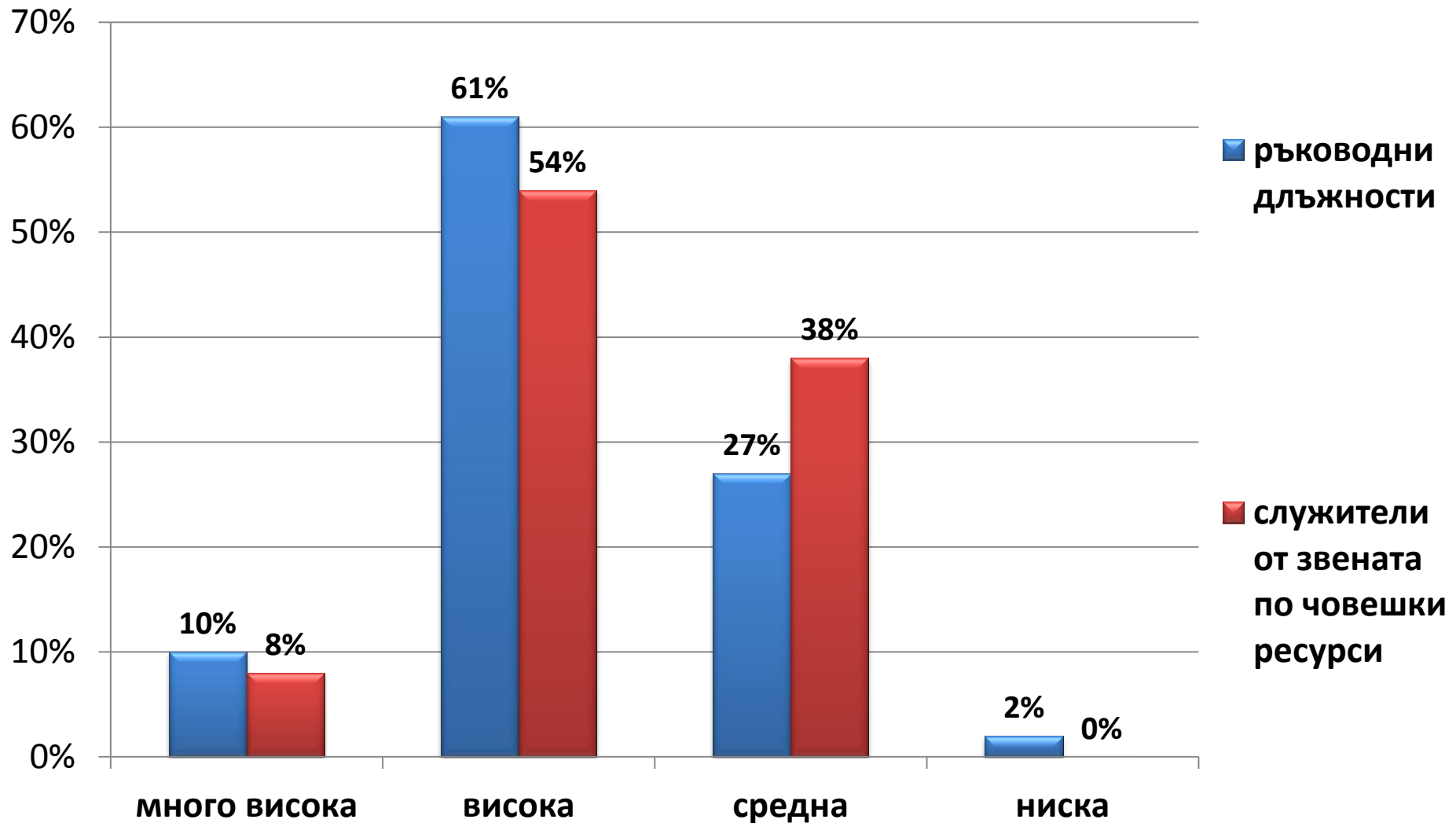


- Местни финанси;
- Общинска собственост;
- Устойчиво развитие и опазване на околната среда;
- Устройство на територията – устройствена политика и планиране;
- Устойчиво градско развитие и благоустройство;
- Развитие на културните дейности и туризма на местно ниво;
- Публичност и прозрачност в местното самоуправление;
- Публично-частни партньорства;
- Оценка на въздействието и надзор на общински нормативни актове;
- Превенция и управление на кризисни ситуации.

Приоритетни области на обучение за развитие на общите компетентности



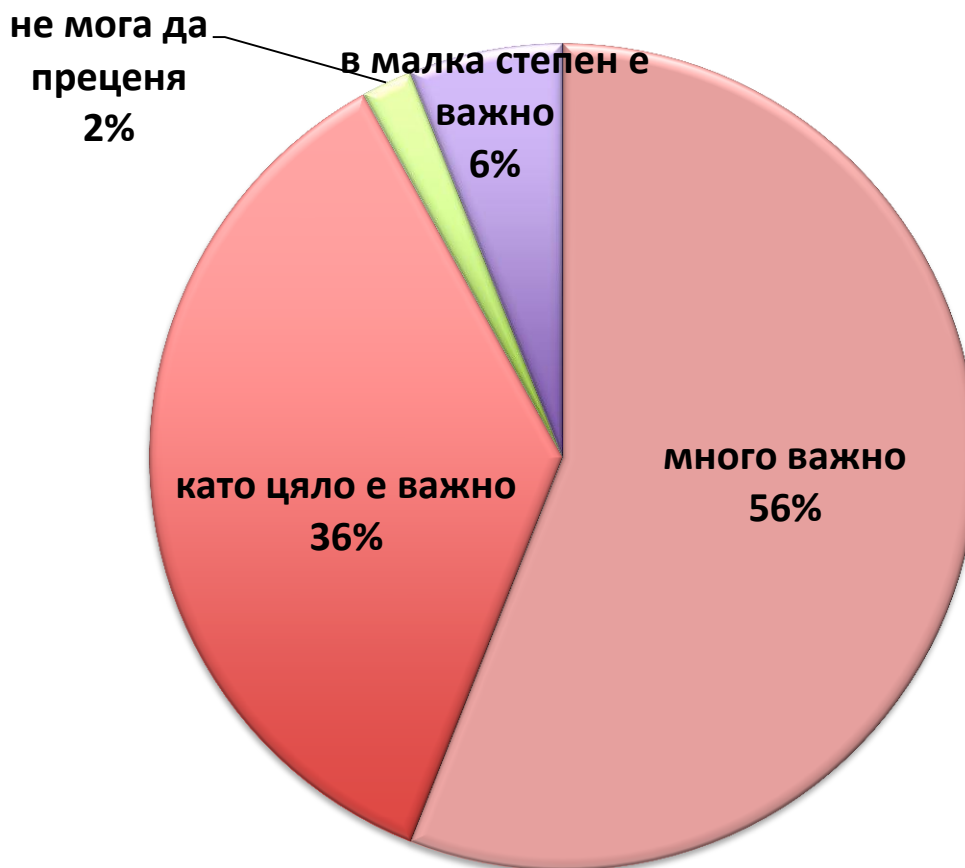
Как оценяват нуждата от специализирани обучения





Как оценяват обучението на ИПА

Релевантност



Практическа приложимост

ПРИНЦИПИ НА ДОБРОТО УПРАВЛЕНИЕ:

