

проф. д.н. Борислав Борисов, УНСС

НАУКАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕТО В ПОМОЩ НА ИЗГРАЖДАНЕТО НА АДМИНИСТРАТИВЕН КАПАЦИТЕТ НА ДЪРЖАВНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ

От своето начало, което датира към края на 19 и началото на 20 век, науката за управлението премина през много етапи, формираха се различни школи, направления, концепции и теории. Някои от тях бяха фокусирани върху същността на управленските функции, други - върху психологични или технически аспекти на управлението, трети свеждаха управлението до формулирането и спазването на определени принципи. Историческите прегледи на развитието на управленската наука в учебниците приключват с популяризирането на „Теория Z“ на Уйлям Оучи през 1981 г. Но от тогава насам общественият живот се динамизира в такава степен, че мениджърите нямат време и желание дори да прочетат идеите, заложили в тези управленски теории. Те искат да бъдат ефективни тук и сега.

Ефективността на работата на организациите от публичния сектор се свързва с постигане на добро управление от гледна точка на заинтересованите страни. Принципите на доброто управление също са добре формулирани. Тяхното постигане изисква наличието на определен капацитет, който се изгражда и развива, тъй както се развиват претенциите на обществото за предоставяне на добро управление. Административният капацитет на органите на изпълнителната власт може да бъде оценяван по два начина – чрез формиращи показатели, т.е. наличието или отсъствието на определени елементи (системи за управление, стандарти, нормативни документи, добри практики и др), които са необходими за доброто управление и чрез отразяващи показатели, т.е. какъв е ефектът от наличието или отсъствието на необходимия капацитет на административните органи за крайните потребители (граждани, граждански формирования, бизнес и неправителствени организации и др.).

От 7 години се прави оценка на административния капацитет на държавната администрация в България по формиращи показатели, като за последните две години оценката се прави и на база отразяващи показатели. В доклада са представени данни за динамиката на интегралния показател за административен капацитет – Индекс на административния капацитет на държавната администрация в Република България.