



УНИВЕРСИТЕТ ЗА НАЦИОНАЛНО И СВЕТОВНО СТОПАНСТВО
UNIVERSITY OF NATIONAL AND WORLD ECONOMY

Приета с решение на ФС на факултет

„УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРАЦИЯ“, прот. № 4/18.01.22

Утвърдил:

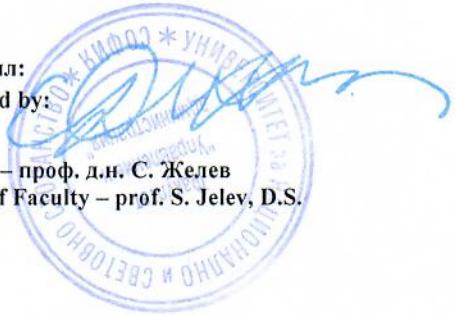
Approved by:

Adopted by the Faculty Council Decision of Faculty of

MANAGEMENT AND ADMINISTRATION, rec. № 4/18.01.2022

Декан – проф. д.н. С. Желев

Dean of Faculty – prof. S. Jelev, D.S.



УЧЕБНА ПРОГРАМА COURSE SYLLABUS

Учебна дисциплина <i>Course</i>	Публичен мениджмънт <i>Public Management</i>
Образователна и научна степен <i>Educational and Scientific Degree</i>	ОНС „Доктор“ <i>PhD</i>
Статут на дисциплината <i>Course Category</i>	Избираема (блок Б) <i>Optional (block B)</i>
Област на висше образование <i>Area of Study</i>	3. Социални, стопански и правни науки <i>3. Social, Economic and Law Sciences</i>
Професионално направление <i>Field of Study</i>	3.7. Администрация и управление <i>3.7. Administration and Management</i>
Докторска програма <i>PhD Programme</i>	Организация и управление извън сферата на материалното производство (Публична администрация) <i>Organization and Management of Non-material Production (Public Administration)</i>
Факултет <i>Faculty</i>	Управление и администрация <i>Management and Administration</i>
Катедра <i>Department</i>	Публична администрация <i>Public Administration</i>
Аудиторна заетост <i>Academic Hours</i>	0 ч.
Извънаудиторна заетост <i>Extracurricular Academic Hours</i>	250 ч.
Кредити <i>Credits</i>	10 ECTS
Титуляр <i>Lecturer</i>	доц. д-р Александър Вълков <i>assoc. prof. Alexander Valkov, PhD</i>

1. АНОТАЦИЯ / COURSE DESCRIPTION

Обществените преобразования през последните десетилетия у нас подчертават необходимостта от реформиране на традиционния (бюрократичния) модел на управление на публичния сектор. Учебният курс по „Публичен мениджмънт“ (за докторанти) систематизира и обсъжда широк спектър от съвременни теоретични концепции, практически подходи и модерни пазарни решения за подобряване на публичното управление. Те се извеждат не като крайно решение в „дilemma state or market“; целта е „не по-малка държава, а по-добра държава“. Всяка политика или мярка в управлението на публичния сектор трябва да отговаря на критериите за икономичност, ефикасност, ефективност, превъзходност, предприемчивост и пазарна дисциплина.

Учебното съдържание е разделено в две части. Темите в първата част представят основни процеси и направления на реформиране на публичния сектор на макроравнище, които създават условия за ефективно управление на публичните организации. Такива са трансформационните процеси на либерализация, децентрализация, deregulation и въвеждане на механизми за конкуренция и др., които изграждат новата икономическа среда на публичното управление. На този контекст, ефективността на публичните организации зависи от прилагането на адекватни организационни и управленски решения. Темите във втората част разглеждат задълбочено различни аспекти на съвременния модел на управление на публичната организация (на микроравнище), по подобие на зрелите корпорации. В резултат докторантите ще изработят съвременно разбиране за модерното публично управление, което се основава на вграждане на елементи на пазарна конкуренция в дейността на държавните организации и възприемане на мениджърски подходи на управление..

Съобразно стандартите на обучение програмата предвижда активна и тематично фокусирана самостоятелна работа.

The societal transformations of the last decades in our country underline the need to reform the traditional (bureaucratic) model of public sector management. The Public Management course (for PhD students) systematizes and discusses a wide range of contemporary theoretical concepts, practical approaches and modern market solutions to improve public management. These are not put forward as an ultimate solution in the "state or market dilemma"; the goal is "not a smaller state, but a better state". Any policy or measure in public sector management must meet the criteria of economy, efficiency, effectiveness, excellence, enterprise and market discipline.

The learning content is divided into two parts. The topics in the first part present the main processes and directions of public sector reform at the macro level that create the conditions for effective management of public organizations. These are the transformational processes of liberalization, decentralization, deregulation and the introduction of competition mechanisms, etc., which make up the new economic environment of public management. Against this background, the effectiveness of public organizations depends on the implementation of adequate organizational and managerial decisions. The topics in the second part deal in depth with various aspects of the contemporary model of public organization management (at the micro level), similar to mature corporations. As a result, doctoral students will develop a contemporary understanding of modern public management that is based on embedding elements of market competition in the activities of public organizations and adopting managerial approaches to management.

In accordance with the educational standards the program provides for active and thematically focused independent work.

2. СЪДЪРЖАНИЕ / CONTENT

№	ТЕМА / TOPIC
МОДУЛ 1: СРЕДА И ПРОЦЕСИ НА ПУБЛИЧНИЯ МЕНИДЖМЪНТ MODULE 1: PUBLIC MANAGEMENT ENVIRONMENT AND PROCESSES	
1	<p>СИСТЕМА НА ПУБЛИЧНОТО УПРАВЛЕНИЕ // PUBLIC MANAGEMENT SYSTEM</p> <p>Публична власт – публично управление – публична политика. Държавна организация на властта: представителство, управление, бюрокрация. Публичен сектор и публични организации. Органи и система на публичното управление. Какво произвеждат органите на публично управление? Пълномощия и функции. Обществен интерес. Принципи на публичното управление. Административни реформи в страните от ЦИЕ. Публичният мениджмънт в България: етапи и характеристика. Административен капацитет.</p> <p><i>Public authority - public governance - public policy. State organization of power: representation, governance, bureaucracy. Public sector and public organisations. Organs and system of public administration. What do public authorities produce? Powers and functions. Public interest. Principles of public governance. Administrative reforms in Central and Eastern Europe. Public management in Bulgaria: stages and characteristics. Administrative capacity.</i></p>
2	<p>ЕВОЛЮЦИЯ НА МОДЕЛИТЕ НА ПУБЛИЧНО УПРАВЛЕНИЕ: ОТ БЮРОКРАЦИЯ КЪМ ПУБЛИЧЕН МЕНИДЖМЪНТ И ПОЛИТИКА // EVOLUTION OF PUBLIC GOVERNANCE MODELS: FROM BUREAUCRACY TO PUBLIC MANAGEMENT AND PUBLIC POLICY</p> <p>Административно – бюрократичен модел. Нов мениджмънт в публичния сектор. Концепцията за добро управление. Ефективно развитие на публичния сектор. Доброто управление на общинско равнище. Емпирични оценки и дискусия относно модела на публичния мениджмънт в България? Публичен и частен мениджмънт: Доколко си приличат? Доколко се различават? Предизвикателства пред публичния мениджмънт.</p> <p><i>An administrative-bureaucratic model. A new management in the public sector. The concept of good governance. Effective public sector development. Good governance at the municipal level. Empirical evaluations and discussion on the public management model in Bulgaria? Public and private management: how similar are they? How different are they? Challenges for public management.</i></p>
3	<p>ТРАНСФОРМАЦИОННИТЕ ПРОЦЕСИ: ДЕЦЕНТРАЛИЗАЦИЯ И ДЕКОНЦЕНТРАЦИЯ // TRANSFORMATIONAL PROCESSES: DECENTRALIZATION AND DECONCENTRATION</p> <p>Организационна структура на публичния сектор: равнища и функции. Административно – бюрократичен модел на организация на публичните дейности: предпоставки, характеристика, последици. Моделът „принципал – агент“: основа за рационализиране на организацията и управлението. Приложение на модела в публичното управление. Дефекти на модела (неблагоприятна селекция, морален хазарт, извлечане на бюрократична рента). Инструменти за оптимизиране на структурата на държавната администрация: специализирани агенции/звена, договорна рамка за осъществяване на дейностите, конкурсно начало, квази-пазарна организация. Предлагане на публични услуги от изпълнителни агенции. Ограничаване на риска от злоупотреби.</p> <p><i>Organizational structure of the public sector: levels and functions. Administrative-</i></p>

	<i>bureaucratic model of organization of public activities: prerequisites, characteristics, consequences. The principal-agent model: a basis for rationalizing organization and management. Application of the model in public management. Defects of the model (adverse selection, moral hazard, bureaucratic rent extraction). Instruments for optimizing the structure of public administration: specialized agencies/units, contractual framework for the implementation of activities, competition, quasi-market organization. Provision of public services by executive agencies. Limiting the risk of abuse.</i>
4	<p>ТРАНСФОРМАЦИОННИТЕ ПРОЦЕСИ: ПРИВАТИЗАЦИЯ, ЛИБЕРАЛИЗАЦИЯ И ДЕРЕГУЛИРАНЕ // TRANSFORMATION PROCESSES: PRIVATIZATION, LIBERALIZATION AND DEREGULATION</p> <p>Приватизацията като инструмент за оптимизиране управлението на публичния сектор. Правна рамка, методи, резултати, контрол. Мениджърска алтернатива на приватизацията: възможности, ползи, дефекти. Държавни и естествени монополи. Концепция на Баумол за конкурентните пазари. Либерализация на пазарите: модели и приложни регуляторни решения в България. Регуляторни органи и функции. Пазарни срещу административни решения в различните сектори. Регулацията – публично благо. Регулативни режими и регулативна тежест. Дерегулиране и ограничаване на административните регулатии. Саморегулация.</p> <p><i>Privatization as a tool for optimizing public sector governance. Legal framework, methods, results, control. Governance alternative to privatization: opportunities, benefits, drawbacks. State and natural monopolies. Baumol's concept of competitive markets. Liberalization of markets: models and applied regulatory solutions in Bulgaria. Regulatory authorities and functions. Market versus administrative solutions in different sectors. Regulation as a public good. Regulatory regimes and regulatory burdens. Deregulation and limitation of administrative regulations. Self-regulation.</i></p>
5	<p>КОНКУРЕНТЕН ПОДБОР И ДОГОВАРЯНЕ ПРИ УПРАВЛЕНИЕТО НА ПУБЛИЧНИТЕ ДЕЙНОСТИ // COMPETITIVE SELECTION AND CONTRACTING IN THE MANAGEMENT OF PUBLIC ACTIVITIES</p> <p>Модели на конкурентно договаряне: обществени поръчки, аутсорсинг, частно предлагане и стопанисване на публична собственост, квази-(вътрешни) пазари, конкурентен подбор. Обществените поръчки: ползи, процес, процедури, контрол. Неефективност и корупция при обществените поръчки. Аутсорсинг: ползи, процес, рискове. Условия, ползи и механизми на частно предлагане на публични услуги и частно управление на публични активи. Квази-конкуренция между държавни институции.</p> <p><i>Models of competitive contracting: public procurement, outsourcing, private supply and management of public property, quasi-(internal) markets, competitive selection. Public procurement: benefits, process, procedures, control. Inefficiency and corruption in public procurement. Outsourcing: benefits, process, risks. Conditions, benefits and mechanisms of private provision of public services and private management of public assets. Quasi-competition between public institutions.</i></p>
6	<p>ЕФЕКТИВНО УПРАВЛЕНИЕ НА ПУБЛИЧНАТА СОБСТВЕНОСТ: ПУБЛИЧНО-ЧАСТНО ПАРТНЬОРСВО // EFFICIENT MANAGEMENT OF PUBLIC PROPERTY: PUBLIC-PRIVATE PARTNERSHIP</p> <p>ПЧП - частни инвестиции и мениджмънт за ефективно използване на публичните ресурси. Развитие и принципи на ПЧП. Проекти за ПЧП: приложимост, ползи, предимства и ограничения. Обществени поръчки ПЧП. Видове модели и избор на модел на ПЧП. Финансиране на ПЧП. Международен опит и опитът на България.</p> <p><i>PPP - private investment and management for efficient use of public resources. PPP</i></p>

	<i>development and principles. PPP projects: feasibility, advantages and limitations. Public procurement and PPPs. Types of models and choice of PPP model. Financing PPPs. International and Bulgarian experience.</i>
7	<p>ЕФЕКТИВНО УПРАВЛЕНИЕ НА ПУБЛИЧНАТА СОБСТВЕНОСТ: КОНЦЕСИОНИРАНЕ НА ПУБЛИЧНИ РЕСУРСИ // EFFICIENT MANAGEMENT OF PUBLIC PROPERTY: CONCESSIONING PUBLIC RESOURCES</p> <p>Концесията като икономически инструмент. Видове концесии, ползи, предимства и ограничения. Законова регулация. Политика за развитие на концесиите. Механизъм на концесиониране. Съвместни (публично-частни) дружества за стопанска дейност.</p> <p><i>Concession as an economic instrument. Types of concessions, benefits, advantages and limitations. Legal regulation. Concession development policy. Concession mechanism. Joint (public-private) companies for economic activity.</i></p>
	<p>МОДУЛ 2: РЕИНЖЕНЕРИНГ НА УПРАВЛЕНИЕТО НА ПУБЛИЧНИТЕ ОРГАНИЗАЦИИ</p> <p>MODULE 2: REENGINEERING THE MANAGEMENT OF PUBLIC ORGANISATIONS</p>
8	<p>СТРАТЕГИЧЕСКО УПРАВЛЕНИЕ // STRATEGIC MANAGEMENT</p> <p>Стратегическото управление като процес на адаптация. Стратегическо управление, мислене и планиране. Социална промяна и стратегическо планиране. Въвеждане на система за стратегическо планиране в публичните организации: структури, системи, хора, култура. Процес на стратегическо управление в публичния сектор. Стратегически документи. Методи за стратегически анализ. Процес на създаване на стратегия в публичния сектор: политическо и административно ниво на управление. Управление на реализацията на стратегиите. Цикълът на политиките: стратегическо планиране; разработване на политики; прилагане, мониторинг, оценка; намаляване на несъответствието „план – изпълнение“.</p> <p><i>Strategic management as a process of adaptation. Strategic management, thinking and planning. Social change and strategic planning. Implementing a strategic planning system in public organizations: structures, systems, people, culture. Strategic management process in the public sector. Types of strategic documents. Methods of strategic analysis. Process of strategy making in the public sector: political and administrative levels of governance. Strategy implementation management. The policy cycle: strategic planning; policy development; implementation, monitoring, evaluation; reducing the plan – implementation gap.</i></p>
9	<p>УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОЕКТИ // PROJECT MANAGEMENT</p> <p>Същност, функции, типове проектно управление. Рамка за управление на проекти в публичния сектор. Процес на управление на проекти: жизнен цикъл на проекта. Управление на обхвата, времето, разходите, екипа и качеството на проекта. Неопределеност и риск: управление на проектния риск. Мониторинг, контрол и оценка на изпълнението.</p> <p><i>Nature, functions, types of project management. A framework for project management in the public sector. Project management process: project life cycle.</i></p> <p><i>Managing project scope, time, cost, team and quality. Uncertainty and risk: project risk management. Performance monitoring, control and evaluation</i></p>

10	УПРАВЛЕНИЕ И БЮДЖЕТИРАНЕ ПО ЦЕЛИ И РЕЗУЛТАТИ // MANAGEMENT AND BUDGETING BY OBJECTIVES AND RESULTS <p>Управление по цели и управление ориентирано към резултати: същност, възможности, ограничения. Модели и методи за оценка на ефективността. Защо и кога системите за оценка на ефективността в държавните организации имат и „странични“ (отрицателни) ефекти? Програмно-целево vs историческо бюджетиране. „Планиране – програмиране – бюджетиране“ в публичните организации. Йерархия на целите и (методи за) оценка и избор на програми. Ключови показатели за измерване на изпълнението и разпределение на ресурсите – икономичност, ефикасност, ефективност. Структура на програмния бюджет: какво искаме, какво ще направим, колко ще ни струва. Бюджетиране в среда на неопределеност и нестабилност. Приложение на системата за програмно, ориентирано към резултатите бюджетиране в България.</p> <p><i>Management by objectives and management by results: nature, opportunities, constraints. Models and methods for assessing results. Why and when do performance evaluation systems in government organisations also have "side" (negative) effects? Programme budgeting vs historical budgeting. "Planning - programming - budgeting" in public organizations. Hierarchy of objectives and (methods for) program evaluation and selection. Resource allocation - economy, efficiency, effectiveness. Programme budget structure: what do we want, what will we do, how much will it cost. Budgeting in an environment of uncertainty and instability. Application of the results-based budgeting system in Bulgaria.</i></p>
11	ОРГАНИЗАЦИЯ, ОРГАНИЗАЦИОННИ СТРУКТУРИ И ОРГАНИЗАЦИОННА КУЛТУРА // ORGANIZATION, ORGANIZATIONAL STRUCTURES AND ORGANIZATIONAL CULTURE <p>Работни процеси и организационно проектиране. Традиционни и алтернативни подходи за проектиране на работата. Проектиране и структура на публичните организации. Основни структурни конфигурации. Сили, които преоформят организацията. Функционален анализ на публичните организации: същност, цели, резултати, етапи, методи. Моделът на прякото управление (административната държава). Управление чрез регулатации. Административна и организационна култура: роля на лидера, социализация, оценяване и промяна.</p> <p><i>Work processes and organizational design. Traditional and alternative approaches to work design. Design and structure of public organizations. Basic structural configurations. Forces that reshape organizations. Functional analysis of public organizations: nature, objectives, outcomes, stages, methods. The model of direct rule (the administrative state). Governance through regulations. Administrative and organizational culture: role of the leader, socialization, evaluation and change.</i></p>
12	УПРАВЛЕНИЕ НА АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ // MANAGEMENT OF ADMINISTRATIVE SERVICES <p>Същност и класификация на административните услуги. Принципи и правила за организация на административното обслужване. Административно обслужване на принципа „едно гише“. Модел за комплексно административно обслужване. Цифровизация и автоматизация на административните услуги. Оценка на качеството на административното обслужване.</p> <p><i>Nature and classification of administrative services. Principles and rules for the organization of administrative services. One-stop administrative services. Model for complex administrative services. E-administrative services and automatic e-services. Assessment of the quality of administrative services.</i></p>

13	<p>ФОКУСИРАНО ВЪРХУ КЛИЕНТА/ГРАЖДАНИНА ПУБЛИЧНО УПРАВЛЕНИЕ // CUSTOMER/CITIZEN FOCUSED PUBLIC GOVERNANCE</p> <p>Какво искат и какво получават гражданите от държавата? Роля на маркетинга в управлението на публичните организации. Маркетингови инструменти в управлението на държавните организации. Социален маркетинг. Стратегически партньорства. Управление на маркетинга. Съвременни тенденции, оформящи маркетинга.</p> <p><i>What do citizens want and get from the state? The role of marketing in the management of public organisations. Marketing tools in the management of public organisations. Social marketing. Strategic partnerships. Marketing management. Contemporary trends shaping marketing.</i></p>
14	<p>УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ И МОТИВАЦИЯ // HUMAN RESOURCE MANAGEMENT AND MOTIVATION</p> <p>Човешки ресурси и човешки капитал в публичните организации: концептуална рамка. Системи на заетост. Инструменти за управление на човешките ресурси. Публичната организация като учаща организация: учене и управление на изпълнението. Развитие и усъвършенстване на компетенциите. Проектиране на длъжностите. Планиране, подбор и назначаване на персонала. Управление на работното време. Обучение и управление на кариерното развитие: съвременни тенденции. Управление на екипи и управление на таланти. Мотивация на работното място. Индивидуална, групова и функционална (институционална) мотивация. Системи на мотивация. Мотивационни конфликти. Управление на трудовото възнаграждение. Оценка и стимулиране на персонала.</p> <p><i>Human resources and human capital in public organizations: a conceptual framework. Employment systems. Human resource management tools. The public organization as a learning organization: learning and performance management. Competence development and improvement. Job design. Staff planning, selection and recruitment. Managing working time. Training and career development: current trends. Team management and talent management. Workplace motivation. Individual, group and functional (institutional) motivation. Motivation systems. Motivational conflicts. Remuneration management. Staff appraisal and incentives.</i></p>
15	<p>СИСТЕМИ И ИНСТРУМЕНТИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО // QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS AND TOOLS</p> <p>Концепции и системи за управление на качеството в публичния сектор. Приложими в публичните организации модели: тотално управление на качеството; международни стандарти за управление на качеството от серията ISO 2000-9001; управление на качеството чрез модела CAF. Разработване и внедряване на система за управление на качеството. Контрол на качеството. Видове контрол и контролни органи.</p> <p><i>Quality management concepts and systems in the public sector. Models applicable in public organizations: total quality management; international quality management standards of the ISO 2000-9001 series; quality management through the CAF model. Development and implementation of a quality management system. Quality control. Types of control and control bodies.</i></p>
16	<p>УПРАВЛЕНСКИ КОНТРОЛ В ПУБЛИЧНИТЕ ОРГАНИЗАЦИИ // MANAGEMENT CONTROL IN PUBLIC ORGANIZATIONS</p> <p>Системи за управленски контрол. Измерване и анализ на резултатите. Оценка и управление на риска. Административни органи за контрол в публичния сектор.</p>

	<p>Вътрешен и външен контрол. Контрол и оценка на изпълнението. Одит на изпълнението: етапи на одитния процес, критерии, показатели, методология на одита.</p> <p><i>Management Control Systems. Measurement and analysis of results. Risk assessment and management. Administrative control bodies in the public sector. Internal and external control. Performance monitoring and evaluation. Performance audit: stages of the audit process, criteria, indicators, audit methodology.</i></p>
17	<p>ЛИДЕРСТВО, ОРИЕНТИРАНО КЪМ ПРОМЕНИ // CHANGE-ORIENTED LEADERSHIP</p> <p>Лидерство и управление. Стратегическо лидерство, реформиране, институционални промени. Държавници, политици, мениджъри. Лидерство в епохата на глобализация. Управление на организационната промяна. Фактори и мащаб на промяната. Процесът на организационна промяна: съпротива, управление на съпротивата, поведенчески реакции. Иновации и предприемачество в публичните организации.</p> <p><i>Leadership and management. Strategic leadership, reform, institutional change. Statesmen, politicians, managers. Leadership in the age of globalization. Managing organizational change. Drivers and scale of change. Organizational change process: resistance, resistance management, behavioral responses. Innovation and entrepreneurship in public organizations.</i></p>
18	<p>АДМИНИСТРАТИВНА ЕТИКА И АНТИКОРУПЦИЯ // ADMINISTRATIVE ETHICS AND ANTI-CORRUPTION</p> <p>Обществен интерес и административни ценности: дефиниране и инструменти. Етични принципи. Прозрачност и открыто управление. Нови предизвикателства пред мениджмънта: права на служителите, организационна справедливост, социална отговорност, етичен кодекс. Гледни точки срещу „административната етика“: етика на неутралитета и етика на структурата. Корупционни квази-пазари. Признания и условия за възникване на корупция. Сфери и форми на корупция. Видове корупция. Корупционен рисков. Антикорупционни стратегии, политики, институции. Системи за противодействие на корупцията: международни практики. Граждански контрол на публичното управление.</p> <p><i>Public interest and administrative values: definition and instruments. Ethical principles. Transparency and open government. New challenges for management: employee rights, organizational justice, social responsibility, code of ethics. Corruption quasi-markets. Signs and conditions of corruption. Spheres and forms of corruption. Types of corruption. Corruption risk. Anti-corruption strategies, policies, institutions. Anti-corruption systems: international practices. Citizen control of public administration.</i></p>

3. САМОСТОЯТЕЛНА РАБОТА / INDIVIDUAL COURSE PREPARATION

За постигането на целите на учебния курс докторантът трябва да извърши планирания обем самостоятелна работа, контролирана текущо от титуляра на курса.

На всеки обучаващ се по тази програма се възлага във **връзка с темата на дисертацията:**

- Да разработи актуален литературен обзор по тема от съдържанието на курса;
- Да реферира не по-малко от 5 основни/ключови литературни източници посочени в обзора;
- Да подготви проект на научна статия в съответствие с изискванията на сп. „Икономически и социални алтернативи“ (или друго реферирано научно издание).

Конкретните изисквания и приложимите макети за подготовка на трите елемента на самостоятелната подготовка и на изпита – литературен обзор, рефериране на селектирани литературни източници и проект на научна статия – са налични на сайта на катедрата: <http://departments.unwe.bg/padmin/bg/pages/6826/%d0%b4%d0%be%d0%ba%d1%82%d0%be%d1%80%d0%b0%d0%bd%d1%82%d0%b8.html>

In order to achieve the goals of the course the doctoral student must perform the planned volume of independent work supervised by the titular of the course.

Each trainee in this program is assigned in connection with the topic of the thesis:

- *To develop an up-to-date literature review on topic from the content of the course;*
- *To summarize at least 5 major / key literature sources identified in the review;*
- *Prepare a draft of a scientific article in accordance with the requirements of the journal "Economic and Social Alternatives" (or other peer-reviewed scientific publication).*

The specific requirements and applicable templates for the preparation of the three elements of the self-study and the exam - literature review, referencing of selected literary sources and draft of a scientific article - are available on the Department's website:

<http://departments.unwe.bg/padmin/bg/pages/6826/%d0%b4%d0%be%d0%ba%d1%82%d0%be%d1%80%d0%b0%d0%bd%d1%82%d0%b8.html>

4. ОЦЕНЯВАНЕ / ASSESSMENT

Крайната оценка се състои от 3 компонента, по елементите на самостоятелната работа, както следва: (а) литературен обзор – 15%, (б) рефериране на литературни източници – 20% и (в) проект на научна статия – 65%.

Минималната оценка за успешно приключване на обучението е „Добър (4)“. Съотнесена с Европейската система за трансфер на кредити, съпоставимостта на оценките е следната:

Отличен (6)	Много добър (5)	Добър (4)	Среден (3)	Слаб (2)		
A	B	C	D	E	FX	F
Присъждат се 10 кредити			Не се присъждат кредити			

The final grade consists of three elements: 15% are formed by the literature review, 20% by the selected literature sources' referencing and 65% by the scientific article draft.

The final grade is based on a six-point scale, in which the lowest grade for successful completion of the course is 4. Converted to the ECTS grading scale, the grades are as follows:

Excellent (6)	Very Good (5)	Good (4)	Average (3)	Poor (2)		
A	B	C	D	E	FX	F
The corresponding number of ECTS credit points is being allocated (10 credits are awarded)			No ECTS credit points are being allocated			

За докторантите в редовна форма изпитът се провежда присъствено, освен когато в заповед на ректора не е предвидено друго. За докторантите в задочна форма и за докторантите на самостоятелна подготовка изпитът може да се провежда и онлайн (в електронна среда).

The exam shall be held in offline mode for the full-time PhD students, unless stated otherwise in a Rector's order. For the part-time PhD students and for those taking independent study courses the exam can be held in online mode.

5. ДОКТОРАНТСКА ЗАЕТОСТ / DOCTORAL ACTIVITIES

Вид на занятията/заетостта Type of classes/employment	Аудиторна заетост Lectures	Извънаудитор- на заетост Extracurricular Activity	Общо Total
1. Консултации – индивидуални, тюториали <i>Individual consultations, tutorials</i>	0	30	30
2. Проучване на литературни източници: подготовка на литературен обзор <i>Study of specialized literature: preparing literature review</i>	0	30	30
3. Рефериране на избрани литературни източници <i>Referencing selected literature source</i>	0	40	40
4. Индивидуално задание (проект на научна статия) <i>Individual assignment (scientific article draft)</i>	0	150	150
Общо/ Total	0	250	250

6. ЛИТЕРАТУРА / LITERATURE

A. ОСНОВНА / BASIC

1. Василев, В., Е. Рибарска (2009). *Публичен мениджмънт*. България: Бон
2. Джилджов, А., М. Нейкова. (2018). *Административно обслужване*. Авангард Прима, С.,
3. Де Брюйн, Х. (2005). Управление по резултатам в государственном секторе. М.: ИКСИ
4. Делчева, Е. и др. (2014). Инструменти за повишаване на качеството на публичните услуги. С.: ИК-УНСС
5. Манлиев, Г. (2017). *Новият мениджмънт в публичния сектор*. ИК – УНСС, С.
6. Маринов, А. (2016). Между еволюцията и социалното инженерство. Теория и практика на административните реформи. С., Иврай
7. Танев, Т. (2008). *Стратегическо управление на публичната сфера*. С., „Военно издателство“
8. Танев, Т. (2013). *Държавничеството*. С.: УИ „Св. Кл. Охридски“
9. Ставрев, Св. (2007). *Кризата на публичния мениджмънт или как популизъм и корупция провалят реформите и подриват доверието към политическата демокрация*. С., ИК „Класика и стил“
10. Ставрев, Св., А. Вълков. (2008). Основи на управлението на публичния сектор. Въведени, схеми, въпроси, текстове. С.: „Парадигма“
11. Стефанова, М. (2019). *Публичният интерес в управлението на местно ниво*. С.: УИ „Св. Кл. Охридски“
12. Кънев, Е. (2011). *Публично-частно партньорство. Принципи, модели и политики за частно предлагане на публични услуги*. „Изток-Запад“, С.
13. Cohen, St., W. Eimicke. (1998). *Tools for Innovators: Creative Strategies for Managing Public Sector Organizations*. San Francisco, Jossey-Bass (бълг. Изд. Ст. Коен, У. Еймике. Новият ефективен мениджър в държавния сектор : Как да постигнем успех в един променящ се сектор. С.: ЛИК, 2000)
14. Hill, C. J., L. E. Lynn (2016). *Public Management: Thinking and Acting in Three Dimensions*. CQ Press

15. Pollitt, Chr. (2016). *Advanced Introduction to Public Management and Administration* (Elgar Advanced Introductions). Edward Elgar Publ. 2016

Б. ДОПЪЛНИТЕЛНА / ADDITIONAL

16. Атанасова, М. (2015). *Мениджмънт на човешките ресурси. Теория и практика.* С., (на сайта на ИПА: <https://www.ipa.govtment.bg/bg/publications#cbp=/bg/menidzhmnt-na-choveshkite-resursi>)
17. Василев, В., Д., Стефанова, С. Ангелова. (2018). *Ефективни комуникации в публичния мениджмънт.* България: Пропелер (на сайта на ИПА: <https://www.ipa.govtment.bg/bg/publications#cbp=/bg/efektivni-komunikacii-v-publichniya-menidzhmmt>)
18. Василев, В., О., Чорбаджийска, Цв. Бельовска. (2018). Управление на човешките ресурси. България: Пропелер
19. Вълков, А. (2010). *Стратегическо управление на лечебните заведения. Клиентската перспектива във фокуса на здравните мениджъри.* С.: „Авангард Прима“
20. Годишен доклад за състояние на администрацията, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020
21. Даскалова, Т. (2021). Управление на инфраструктурни проекти. ИК – УНСС, С.
22. Демке, Кр. (2006). *Държавният служител - начин на действие,* С.: НБУ
23. Публичен стратегически мениджмънт. МС на Р България и Национална школа по администрация, Франция, С., 2009 www.strategy.bg/FileHandler.ashx?fileId=1363
24. Ръководство за изготвяне на оценка на въздействието на законодателството, Министерски съвет, 2014
25. Стефанов, Л. (2015). *Системи за възнаграждения (теория, практика, дизайн).* Тракия-М., С. (на сайта на ИПА: <https://www.ipa.govtment.bg/bg/publications#cbp=/bg/sistemi-za-vznagrazhdeniya>)
26. Стефанов, Л. (2015). *Информационни системи за управление на човешките ресурси.* Тракия-М., С. (на сайта на ИПА: <https://www.ipa.govtment.bg/bg/publications#cbp=/bg/informacionni-sistemi-za-upravlenie-na-choveshkite-resursi>)
27. Томова, Т. (2008). *Изработване на политики, програми, проекти. Наръчник за участници в процеса на политиките.* С., Българско училище за политика, НБУ http://www.schoolofpolitics.org/images/publications/Tatyana_Tomova_Izrabotvane_politiki.pdf
28. Birkland, Th. (2014). *An Introduction to the Policy Process: Theories, Concepts, and Models of Public Policy Making.* 3rd ed.
29. EC. (2021). Public Administrations in the EU Member States. 2020 Overview. Publications Office of the European Union
30. ETF (2020). *Public–Private Partnerships For Skills Development. A Governance Perspective* (https://www.etf.europa.eu/sites/default/files/2021-01/ppps_for_skills_development_volume_i.pdf)
31. Koliba, Chr., J. Meek, A. Zia, R. Mills. (2019). *Governance Networks in Public Administration and Public Policy.* 2nd ed..Routledge, Taylor and Francis Group. (УНСС – II 91118)
32. Malgan, G. (2008). *The Art of Public Strategy. Mobilizing Power and Knowledge for the Common Goods.* Oxford Univ. Press
33. *Managing change in the public services.* Ed. by M. Wallace, M. Fertig, E. Schneller. Blackwell Publishing Ltd, 2007
34. Neshkova, M.I. and Allan Rosenbaum (2015) “*Advancing Good Government through Fighting Corruption*” In: Handbook of Public Administration. 3rd edition. James L. Perry and Robert K. Christensen (eds.). San Francisco: Jossey-Bass., Chapter 6: pp. 132-152
35. *Public Management and Governance*, ed. Bovaird, E. Loffler, Routledge 2007

36. Shafritz, J., A. Hyde. (2016). *Classics of Public Administration*. Fort Worth, TX: Harcourt Brace College Publishers.
37. Starling, G. (2015). *Managing the Public Sector*, Ed. Boston, MA: Wadsworth Cengage Learning
38. *The collaborative public manager*. Ed. by R. O'Leary and L. Bingham. Georgetown University Press, 2009

(2021) Публикации на Институт по публична администрация (ИПА):

Изданията са налични на сайта на Институт за публична администрация за 2021 г.

http://www.ipa.government.bg/bg/publikacii_na_ipa

- Подобряване управлението на публичните организации чрез модела КАФ;
- Системи за управление на качеството в държавната администрация;
- Ефективност на новата система на заплащане на труда и оценка на изпълнението;
- Отворени данни и прозрачно управление;
- Административно обслужване на населението в България;
- Методика за предварителна оценка на въздействието на нормативни актове и програми;
- Методика за оценка на институционалното изпълнение;
- Европейски практики в доброто управление и административната дейност;
- Прилагане на оценката на въздействието и обществените консултации на местно ниво в България;
- Модели за оценка на дигиталната компетентност;
- Практически наръчник за по-добро регулиране;

(2021) Публикации на Институт по пазарна икономика (ИПИ):

Изданията са налични на сайта на Института по пазарна икономика: <https://ime.bg/>

- Дисекция на обществените поръчки (2007-2015);
- Преглед на европейската рамка на обществените поръчки;
- Добри международни практики за борба с корупцията при обществените поръчки;
- Успехите и провалите на българската администрация;
- Индекс на бюрокрацията;

Електронни ресурси:

www.government.bg	Решения на МС, документи
www.strategy.bg	Публикация на стратегии и консултация на закони
http://ria-studies.net/home-bg/	Портал за оценка на въздействието
http://ejpp.eu/index.php/ejpp	Електронно списание за доброто управление
www.bulnao.government.bg /	Сайт на Сметна палата на Р България
www.aip-bg.org/	Програма достъп до обществена информация
https://infostat.nsi.bg/infostat/pages/external/login.jsf	НСИ (Информационна система за мониторинг на европейски и национални стратегии и регионална политика)
www.eipa.nl/	Европейски институт за публична администрация
https://ppp.worldbank.org/public-private-partnership/	World Bank PPP Legal Resource Center
https://www.oecd.org/gov/infrastructure-governance/public-private-partnerships/	OECD Public Private Partnerships

Учебната програма е приета на заседание на катедра „Публична администрация“ от 10.01.2022 г. (Протокол № 118/10.01.2022 г.).

The course syllabus is approved by the Council of the Public Administration department on 10.01.2022 (Record № 118/10.01.2022).

Автор

Lecturer



доц. д-р Александър Вълков

assoc. prof. Alexander Valkov, PhD

Ръководител катедра

Head of Department



доц. д-р Александър Вълков

assoc. prof. Alexander Valkov, PhD