

Електронното правителство – възможност за подобряване на публичното управление

ГЛ. АС. Д-Р КАТЯ КИРИЛОВА

КАТЕДРА „ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ“

УНИВЕРСИТЕТ ЗА НАЦИОНАЛНО И СВЕТОВНО СТОПАНСТВО

Оперативна програма „Добро управление“

- ОСИГУРЯВАНЕ НА ВЪЗМОЖНОСТ НА ГРАЖДАНИТЕ ДА ЗАЯВЯВАТ И ПОЛУЧАВАТ НЕОБХОДИМИТЕ ИМ УСЛУГИ НА УДОБНО ЗА ТЯХ МЯСТО, ПРИ МИНИМАЛЕН РАЗХОД НА ВРЕМЕ И СРЕДСТВА
- ОКОНЧАТЕЛНО ВЪВЕЖДАНЕ В АДМИНИСТРАЦИЯТА НА ЕЛЕКТРОННОТО УПРАВЛЕНИЕ, ВКЛЮЧИТЕЛНО СЕКТОРНИ СИСТЕМИ
- ПОДОБРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБСЛУЖВАНЕТО И КОМПЕТЕНТНОСТТА НА СЛУЖИТЕЛИТЕ В АДМИНИСТРАЦИЯТА

Стратегия за развитие на държавната администрация (2014 – 2020Г.)

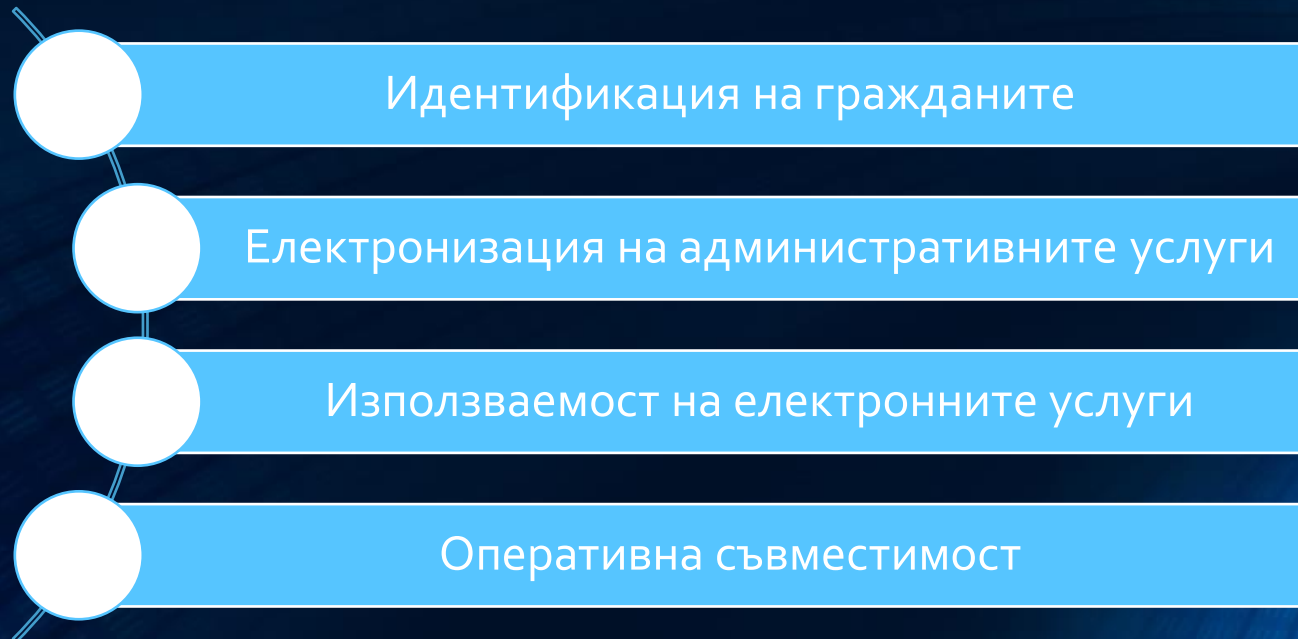
БАРИЕРИ ЗА РАЗВИТИЕТО НА ЕЛЕКТРОННОТО УПРАВЛЕНИЕ

- ЛИПСА НА СТАНДАРТИЗАЦИЯ И УНИФИКАЦИЯ НА МЕХАНИЗМИТЕ ЗА ВЪВЕЖДАНЕ НА ЕЛЕКТРОННОТО УПРАВЛЕНИЕ В ОТДЕЛНИТЕ АДМИНИСТРАЦИИ
- ЛИПСА НА УНИВЕРСАЛНА ЕЛЕКТРОННА ИДЕНТИЧНОСТ

Стратегия за развитие на електронното управление в Република България 2014 – 2020г.



Пътна карта за изпълнение на Стратегия за развитие на електронното управление в Република България за периода 2015 – 2020 г.



Обща стратегия за електронно управление в Република България 2011 - 2015 г.

ЕЛЕКТРОННОТО ПРАВИТЕЛСТВО ПРЕДСТАВЛЯВА
КОМПЛЕКС ОТ ПОДСИСТЕМИ, КОИТО ИЗПЪЛНЯВАТ
НЯКОЛКО ФУНКЦИИ:

- ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ, ЧРЕЗ ЕДИНЕН ПОРТАЛ ЗА ДОСТЪП ДО ЕЛЕКТРОННИ АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ
- УНИФИЦИРАНЕ НА АДМИНИСТРАТИВНИТЕ УСЛУГИ
- СЪЗДАВАНЕ И СВЪРЗВАНЕ НА КЛЮЧОВИ РЕГИСТРИ В ЕДИННАТА СРЕДА ЗА ОБМЕН НА ЕЛЕКТРОННИ ДОКУМЕНТИ
- СЪЗДАВАНЕ И ФУНКЦИОНИРАНЕ НА ЕДИНЕН СИСТЕМЕН ИНТЕГРАТОР
- ПОДДРЪЖКА ПОРТАЛА НА ДЪРЖАВНАТА АДМИНИСТРАЦИЯ ЗА ОПЕРАТИВНА СЪВМЕСТИМОСТ

Електронно правителство

РАЗВИТИЕТО НА ЕЛЕКТРОННОТО ПРАВИТЕЛСТВО СЕ НАБЛЮДАВА В ЕДНА ОТ КЛАСАЦИИТЕ НА ООН, КЪДЕТО АКЦЕНТЪТ Е ПОДРЕДБАТА НА ЕВРОПЕЙСКИТЕ ДЪРЖАВИ ПО СТОЙНОСТ НА ОБЩИЯ ИНДЕКС ЗА РАЗВИТИЕ НА ЕЛЕКТРОННОТО ПРАВИТЕЛСТВО – EGDI.

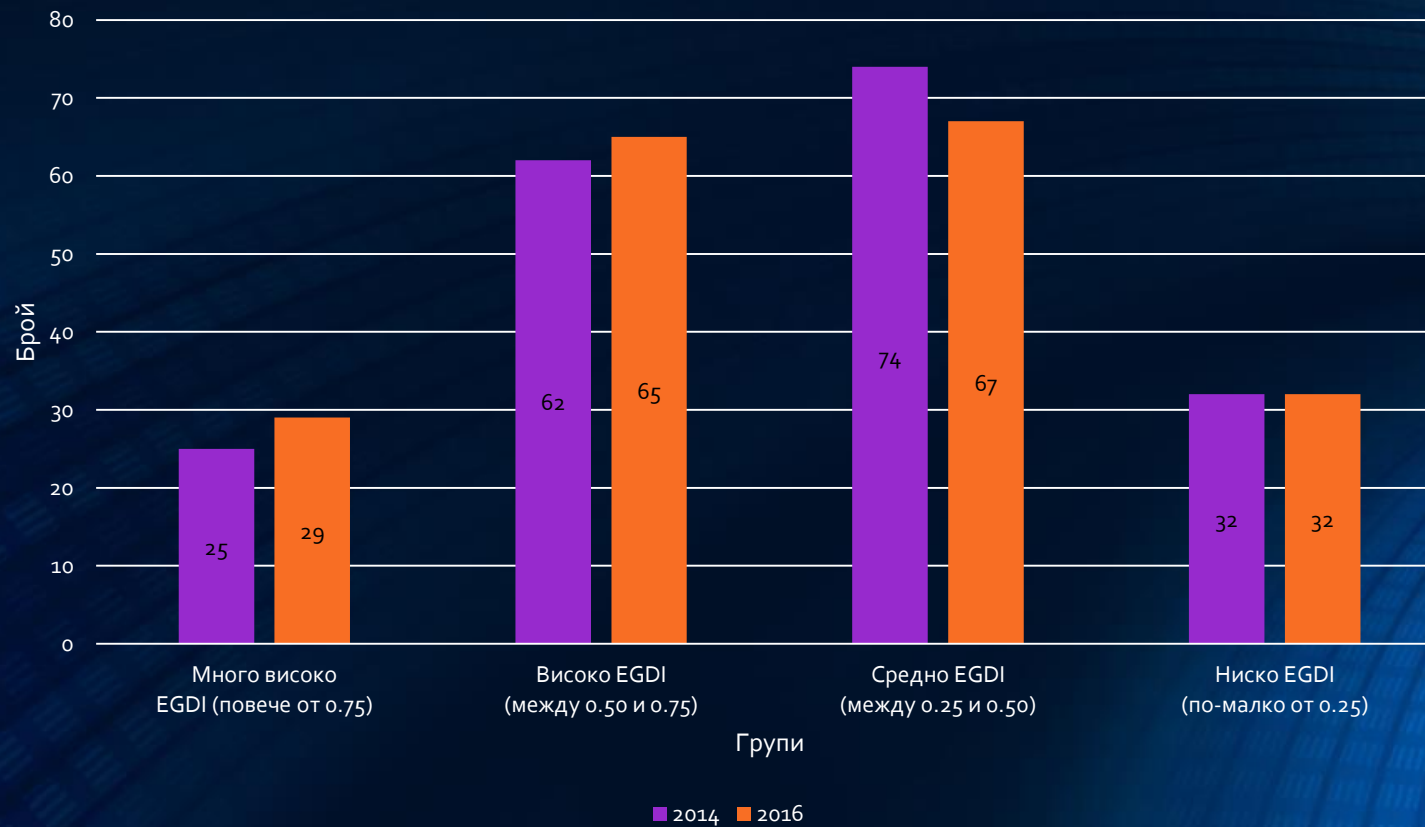
ПРОУЧВАНЕТО Е-ПРАВИТЕЛСТВО НА ООН СЕ ПРОВЕЖДА НА ВСЕКИ ДВЕ ГОДИНИ ОТ ДЕПАРТАМЕНТА НА ООН ЗА ИКОНОМИЧЕСКИ И СОЦИАЛНИ ВЪПРОСИ.

ТОВА Е ЕДИНСТВЕНИЯТ ГЛОБАЛЕН ДОКЛАД, КОЙТО ОЦЕНЯВА СЪСТОЯНИЕТО НА РАЗВИТИЕ НА ЕЛЕКТРОННОТО ПРАВИТЕЛСТВО НА 193 ДЪРЖАВИ-ЧЛЕНКИ НА ООН

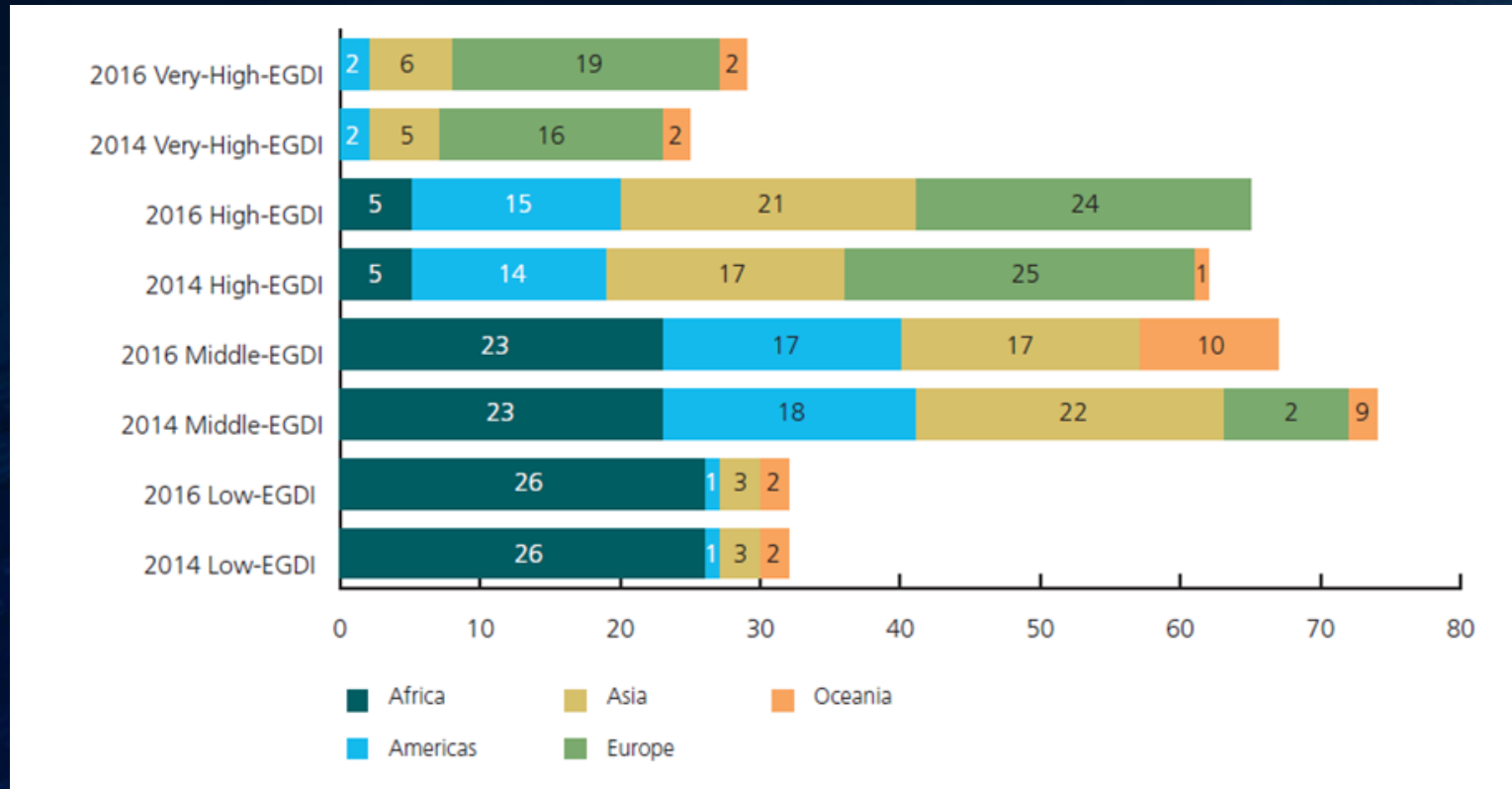
Very-High-EGDI (Greater than 0.75)	High-EGDI (Between 0.50 and 0.75)		Middle-EGDI (Between 0.25 and 0.50)		Low-EGDI (Less than 0.25)
Australia	Albania	Mauritius	Algeria	Lesotho	Afghanistan
Austria	Andorra	Mexico	Angola	Libyan Arab Jamahiriya	Benin
Bahrain	Argentina	Monaco	Antigua and Barbuda (-)	Maldives	Burkina Faso
Belgium	Armenia	Mongolia	Bangladesh	Marshall Islands	Burundi
Canada	Azerbaijan	Montenegro	Belize	Micronesia (Federated States of)	Central African Republic
Denmark	Bahamas (+)	Morocco	Bhutan	Namibia	Chad
Estonia	Barbados	Oman	Bolivia	Nauru	Comoros
Finland	Belarus	Peru	Botswana	Nepal (+)	Congo (-)
France	Bosnia and Herzegovina (+)	Philippines (+)	Cambodia	Nicaragua	Côte d'Ivoire
Germany	Brazil	Poland	Cameroon	Nigeria	Democratic Republic of Congo
Iceland	Brunei Darussalam	Portugal	Cape Verde	Pakistan	Djibouti
Ireland	Bulgaria	Qatar	Cuba	Palau	Equatorial Guinea
Israel	Chile	Republic of Moldova	DPR of Korea	Panama	Eritrea
Italy	China	Romania	Dominica	Paraguay	Gambia
Japan	Colombia	Russian Federation	Dominican Republic	Rwanda	Guinea
Lithuania (+)	Costa Rica	Saint Kitts and Nevis (+)	Egypt (-)	Saint Lucia	Guinea-Bissau
Luxembourg	Croatia	San Marino	El Salvador	St Vincent & the Grenadines	Haiti
Netherlands	Cyprus	Saudi Arabia	Ethiopia	Samoa	Liberia
New Zealand	Czech Republic	Serbia	Fiji (-)	Senegal	Madagascar (-)
Norway	Ecuador	Seychelles	Gabon	Sudan	Malawi
Republic of Korea	Georgia	Slovakia	Ghana	Suriname	Mali
Singapore	Greece	South Africa (+)	Guatemala	Swaziland	Mauritania
Slovenia (+)	Grenada	Sri Lanka	Guyana	Syrian Arab Republic	Mozambique
Spain	Hungary	Thailand (+)	Honduras	Tajikistan	Myanmar
Sweden	Jordan	TFYR of Macedonia	India	Timor-Leste	Niger
Switzerland (+)	Kazakhstan	Trinidad and Tobago (+)	Indonesia	Togo (+)	Papua New Guinea
United Arab Emirates (+)	Kuwait	Tunisia	Iran (Islamic Republic of)	Tonga	Sao Tome and Principe
United Kingdom	Latvia	Turkey	Iraq	Turkmenistan	Sierra Leone
United States of America	Lebanon (+)	Ukraine	Jamaica	Tuvalu	Solomon Islands
	Liechtenstein	Uruguay	Kenya	Uganda	Somalia
	Malaysia	Uzbekistan (+)	Kiribati	United Republic of Tanzania	South Sudan
	Malta	Venezuela	Kyrgyzstan	Vanuatu	Yemen (-)
		Viet Nam (+)	Lao People's PR	Zambia (+)	
Australia				Zimbabwe	

Note: Countries with superscript (+) have advanced from a lower EGDI group to a higher EGDI group (e.g., from low-EGDI to middle-EGDI); countries with superscript (-) have dropped from a higher EGDI group to a lower EGDI group (e.g., from high-EGDI to middle-EGDI).

Сравнение на броя на страните по EGDl за 2014 и 2016г.



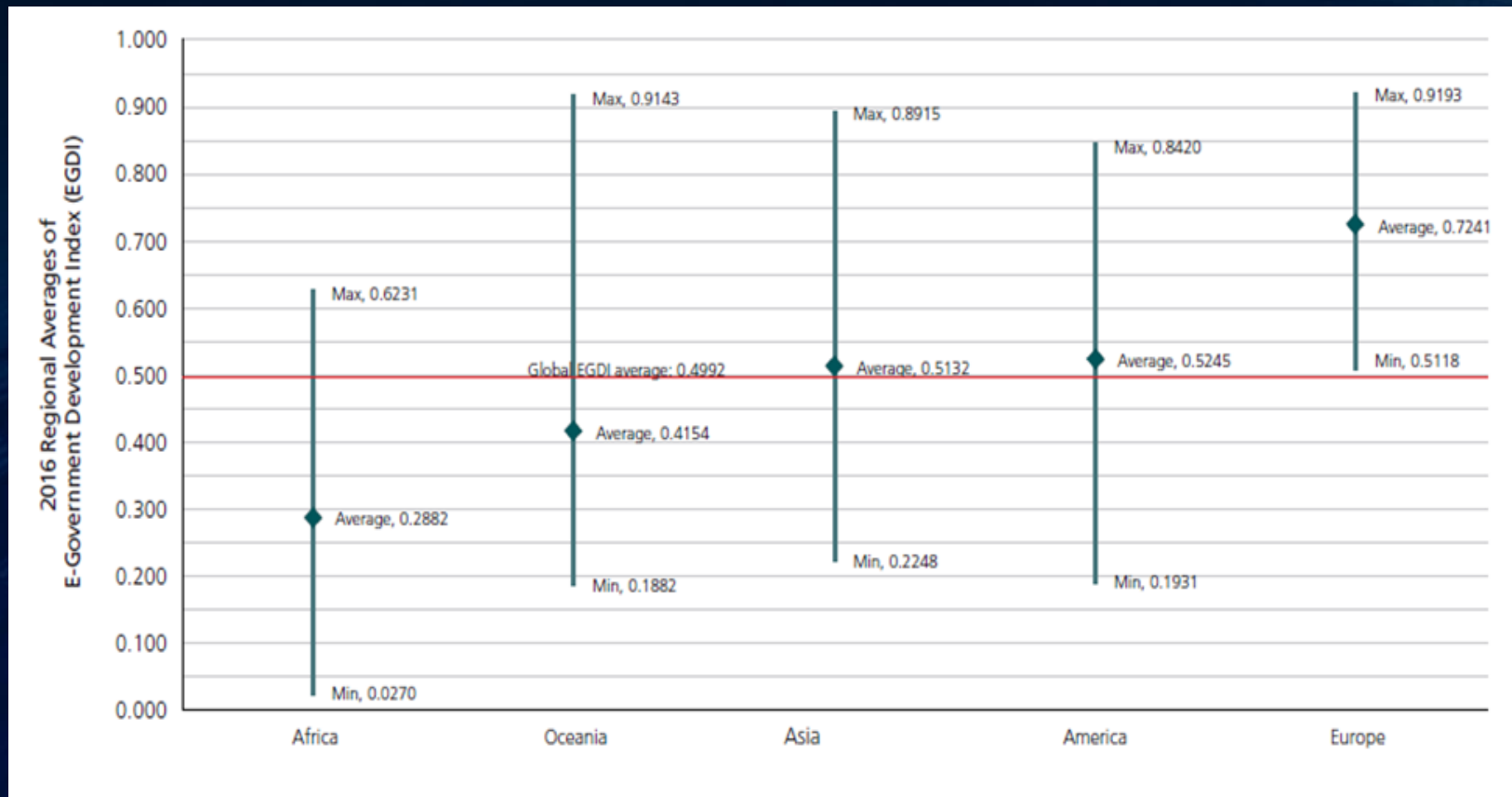
Сравнение на броя на страните по EGDI и географски региони за 2014 и 2016г.



източник: United Nations E-Government Surveys









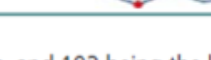
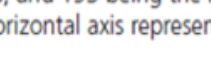
Country	Region	OSI	HCI	TII	EGDI	EGDI Level	2016 Rank	Ranking Trendline (2003 - 2016)
United Kingdom	Europe	1.0000	0.9402	0.8177	0.9193	Very high	1	
Australia	Oceania	0.9783	1.0000	0.7646	0.9143	Very high	2	
Republic of Korea	Asia	0.9420	0.8795	0.8530	0.8915	Very high	3	
Singapore	Asia	0.9710	0.8360	0.8414	0.8828	Very high	4	
Finland	Europe	0.9420	0.9440	0.7590	0.8817	Very high	5	
Sweden	Europe	0.8768	0.9210	0.8134	0.8704	Very high	6	
Netherlands	Europe	0.9275	0.9183	0.7517	0.8659	Very high	7	
New Zealand	Oceania	0.9420	0.9402	0.7136	0.8653	Very high	8	
Denmark	Europe	0.7754	0.9530	0.8247	0.8510	Very high	9	
France	Europe	0.9420	0.8445	0.7502	0.8456	Very high	10	
Japan	Asia	0.8768	0.8274	0.8277	0.8440	Very high	11	
United States of America	Americas	0.9275	0.8815	0.7170	0.8420	Very high	12	
Estonia	Europe	0.8913	0.8761	0.7329	0.8334	Very high	13	
Canada	Americas	0.9565	0.8572	0.6717	0.8285	Very high	14	
Germany	Europe	0.8406	0.8882	0.7342	0.8210	Very high	15	
Austria	Europe	0.9130	0.8396	0.7098	0.8208	Very high	16	
Spain	Europe	0.9130	0.8782	0.6493	0.8135	Very high	17	
Norway	Europe	0.8043	0.9031	0.7276	0.8117	Very high	18	
Belgium	Europe	0.7101	0.9712	0.6808	0.7874	Very high	19	
Israel	Asia	0.8623	0.8619	0.6175	0.7806	Very high	20	
Slovenia	Europe	0.8478	0.8952	0.5877	0.7769	Very high	21	
Italy	Europe	0.8696	0.8126	0.6469	0.7764	Very high	22	
Lithuania	Europe	0.8261	0.8717	0.6262	0.7747	Very high	23	
Bahrain	Asia	0.8261	0.7178	0.7762	0.7734	Very high	24	
Luxembourg	Europe	0.7174	0.7750	0.8190	0.7705	Very high	25	
Ireland	Europe	0.7246	0.9218	0.6602	0.7689	Very high	26	
Iceland	Europe	0.6232	0.8940	0.7814	0.7662	Very high	27	
Switzerland	Europe	0.6014	0.8579	0.7980	0.7525	Very high	28	
United Arab Emirates	Asia	0.8913	0.6752	0.6881	0.7515	Very high	29	

Регионални средни стойности с максимум и минимум на индекса на развитие на електронното правителство по географски региони



източник: United Nations E-Government Surveys

Десетте страни с най-висок индекс в Европа

Country	Region	Sub-Region	OSI	HCI	TII	EGDI	EGDI Level	2016 Rank	
United Kingdom	Europe	Northern Europe	1.0000	0.9402	0.8177	0.9193	Very High	1	
Finland	Europe	Northern Europe	0.9420	0.9440	0.7590	0.8817	Very High	5	
Sweden	Europe	Northern Europe	0.8768	0.9210	0.8134	0.8704	Very High	6	
Netherlands	Europe	Western Europe	0.9275	0.9183	0.7517	0.8659	Very High	7	
Denmark	Europe	Northern Europe	0.7754	0.9530	0.8247	0.8510	Very High	9	
France	Europe	Western Europe	0.9420	0.8445	0.7502	0.8456	Very High	10	
Estonia	Europe	Northern Europe	0.8913	0.8761	0.7329	0.8334	Very High	13	
Germany	Europe	Western Europe	0.8406	0.8882	0.7342	0.8210	Very High	15	
Austria	Europe	Western Europe	0.9130	0.8396	0.7098	0.8208	Very High	16	
Spain	Europe	Southern Europe	0.9130	0.8782	0.6493	0.8135	Very High	17	

*Note: The Ranking Trend lines display the country rankings, with 1 being the top ranked and appearing at the bottom of the vertical axis, and 193 being the lowest ranked and appearing at the top of the vertical axis. Therefore, the lower is the graphical point, the higher is the ranking. The horizontal axis represents survey periods of the UN E-Government Survey, i.e. 2003, 2004, 2005, 2008, 2010, 2012, 2014 and 2016.

източник: United Nations E-Government Surveys

Индекс на развитие на електронното правителство за 2014 и 2016г. за България

Bulgaria

Website	National Portal
Region	Europe
Sub-Region	Eastern Europe
Income *	Upper middle income
Income Value	6,840 USD, GNI per capita
Population	7,389,175
E-Government Development Index	0.6376 Rank 52 of 193
E-Participation Index	0.6949 Rank 43 of 193



* Income data refer to World Bank classification

2016 2014 2012 2010 2008 2005 2004 2003

Bulgaria

Website	National Portal
Region	Europe
Sub-Region	Eastern Europe
Income *	Upper middle income
Income Value	6,840 USD, GNI per capita
Population	7,389,175
E-Government Development Index	0.5421 Rank 73 of 193
E-Participation Index	0.2549 Rank 122 of 193

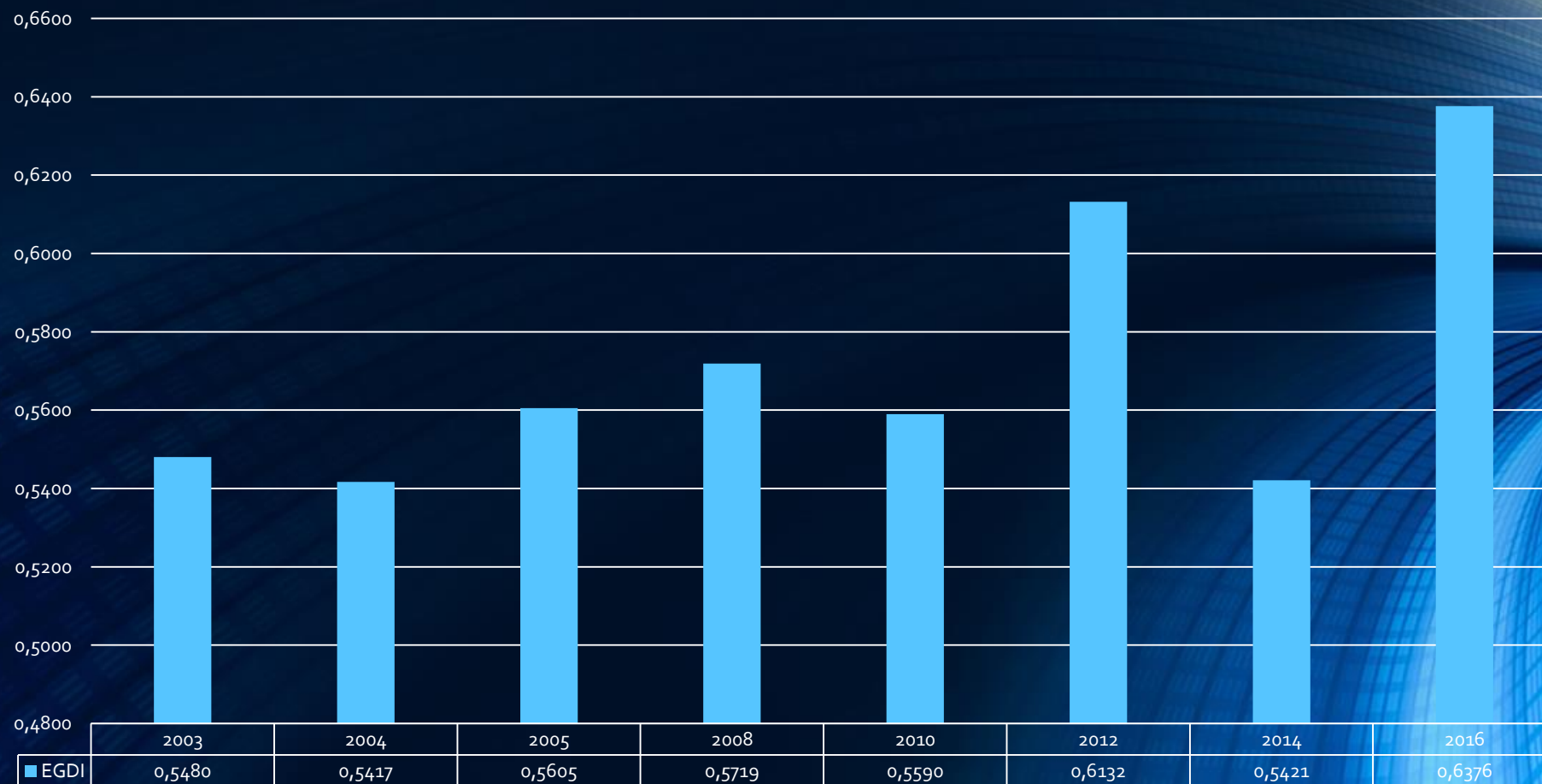


* Income data refer to World Bank classification

2016 2014 2012 2010 2008 2005 2004 2003

Индекс на развитие на електронното правителство за периода 2003-2016г. за България

EGDI за България



Електронно правителство

СПОРЕД ПРОУЧВАНЕТО НА ООН ПРЕЗ 2016 Г. ЕЛЕКТРОННОТО ПРАВИТЕЛСТВО Е ЕФЕКТИВЕН ИНСТРУМЕНТ ЗА ПОДКРЕПА НА ИНТЕГРИРАНИТЕ ПОЛИТИКИ И ОБЩЕСТВЕНИ УСЛУГИ, ЧРЕЗ ЕЛЕКТРОННО УЧАСТИЕ, ОТВОРЕНИ ДАННИ И ПРОЗРАЧНОСТ ПРИ ВЗЕМАНЕТО НА РЕШЕНИЯ.

ЕФЕКТИВНОТО ИЗПОЛЗВАНЕ НА ИНФОРМАЦИОННИТЕ И КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ ОТ АДМИНИСТРАТИВНИТЕ СТРУКТУРИ ОСИГУРЯВА РАВНИ ВЪЗМОЖНОСТИ, ПРОЗРАЧНОСТ, ОТГОРОВНОСТ И ЕФЕКТИВНОСТ ОТ СТРАНА НА ПУБЛИЧНИ ИНСТИТУЦИИ КЪМ НУЖДТЕ НА ГРАЖДАНТЕ И БИЗНЕСА.

БЛАГОДАРЯ ЗА ВНИМАНИЕТО!