



НОВ БЪЛГАРСКИ УНИВЕРСИТЕТ

ДЕПАРТАМЕНТ “АДМИНИСТРАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ”

Усъвършенстване на системата за е-управление в Република България

(ТРЕТА ЕСЕННА АКАДЕМИЯ: Реформите в публичната администрация в
огледалото на публичния мениджмънт)

Петър Алексиев Алексиев

Докторант в докторска програма
„Публична администрация”



Развитие на е-управлението в Република България в периода 2002 – 2012 г.



Стратегия за развитие на електронно правителство 2002-2005 г.

Обща стратегия за електронно управление 2011-2015 г.

Стратегия ЕВРОПА 2020

Национална програма за развитие: България 2020 (разработена 2012 г.)

Наднационални приоритети за развитие във всички области, включително и е-управление

Съдържа широк пакет от мерки за развитие на е-управление в публичния сектор

Съдържа основни национални приоритети за социално-икономическо развитие

Състояние на е-управлението в Република България към 2013 г.



Правни мерки за усъвършенстване на е-управлението в Република България

Промяна в стратегическата осигуреност на е-управлението

Стратегия за развитие на електронното управление в Република България 2014-2020 г.

- предоставяне на качествени, ефективни и леснодостъпни електронни услуги за гражданите и бизнеса;
- трансформиране на администрацията в цифрова администрация посредством интеграция на информационните процеси;
- популяризиране, достъп и участие.

Допълнителни гаранции

Пътна карта за изпълнение на Стратегия за развитие на електронното управление в Република България 2014-2020 г.

- включва мерки и дейности за изпълнение на стратегическите цели, заложи в стратегията;
- отговорните институции и размера на необходимия финансов ресурс за реализиране на проекти в тази област;
- проекти свързани с надграждане и усъвършенстване на основните електронни ресурси на е-управлението.

Основни приоритети

подобряване на административното обслужване, чрез предоставянето на по-качествени публични услуги по електронен път

трансформиране на комуникацията между държава, граждани и бизнес, в контекста на Глобализацията

подобряване на институционалната среда в Република България

оптимизиране на работните процеси и разходите в публичния сектор

Правни мерки за усъвършенстване на е-управлението в Република България

Промяна в нормативната осигуреност на е-управлението

Повишаване на функционалността и разширяване на приложението на е-управлението

Закон за електронната идентификация – ЗЕИ (от 2016 г.)

Определяне на конкретни стандартизирани правила и стъпки за създаване на електронна идентичност на българските граждани

Задължително публикуване на данни в отворен формат от всички административни структури

Закон за изменение и допълнение на Закона за достъп до обществена информация – ЗИД на ЗДОИ (01.07.2016 г.)

Портал за отворени данни
<https://opendata.government.bg/>

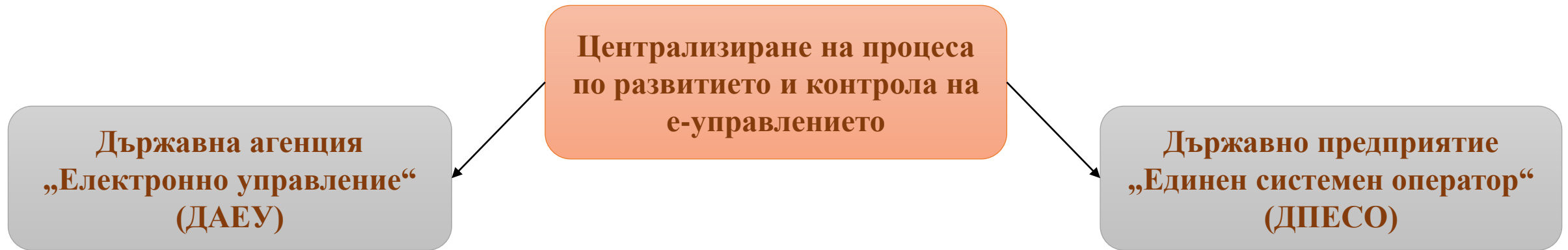
Платформа за достъп до обществена информация

Отворен код

Закон за изменение и допълнение на Закона за електронно управление – ЗИД на ЗЕУ (01.07.2016 г.)

Организационно-структурни мерки за усъвършенстване на е-управлението

Организационно-структурни мерки за усъвършенстване на е-управлението в Република България



Мотиви:

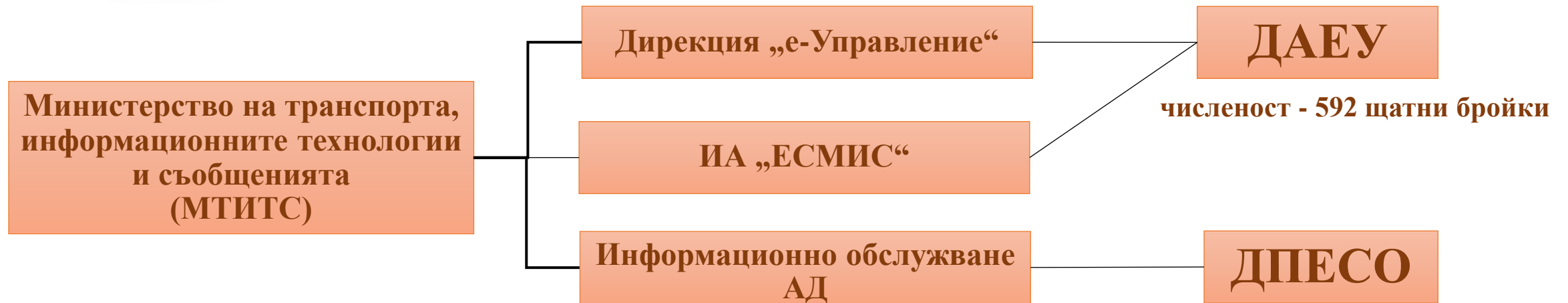
- Некоординирани политики по електронизиране на документооборота и административни услуги;
- Административен капацитет и комуникационна инфраструктура достатъчни единствено за вътрешните нужди на публичния сектор;
- Дублиране на длъжности и функции в публичните структури

Мотиви:

- Разработка и интеграция на електронни услуги;
- Делегирано управление на междуведомствени проекти;
- Информационна сигурност, администриране на бази данни, поддръжка на системи и регистри;



Структура, функции и правомощия



- осъществяване на комуникация, сътрудничество и взаимодействие с компетентните институции в областта на е-управлението от всички държави-членки на Европейския съюз (ЕС);
- съгласуване на проекти на нормативни актове свързани с е-управление;
- изграждане, развитие и поддръжка на среда за тестване на електронни административни услуги и др.
- непрекъснат мониторинг, диагностициране и поддръжка на споделените информационни ресурси на е-управлението;
- подпомагане отделните администрации при осъществяване на функциите им като предоставя при поискване различни вътрешни услуги;



Основната теза на автора е:

Предприетите организационно-правни мерки ще доведат до усъвършенстване на системата за е-управление в Република България, като нейното развитие и ефективност ще зависят от своевременното отстраняване на констатирани прогнозни проблеми.

Доказателствата в подкрепа на тезата са:

- Извършеният теоретичен и детайлен анализ на правните и организационно-структурни мерки за усъвършенстване на е-управлението;
- Идентифицираните прогнозни проблеми възникнали при изграждането на основните електронни ресурси на е-управлението;
- Изложените причини за тяхното възникване;
- Структурата, функциите и правомощията на ДАЕУ и ДПЕСО.



Обобщени изводи:

- ✓ Възможно е дублиране на системи, длъжности и функции между ДАЕУ, ДПЕСО и други административните структури от системата на публичната администрация, които осъществяват дейности, свързани с развитието на е-управление – *Съвета за електронно управление (СЕУ)* към МС;
- ✓ Прекаленото съсредоточаване на контрол и правомощия в председателя на ДАЕУ може да създаде рискове за извършване на злоупотреби – създаване на корупционни схеми; „изкривяване“ на действителните резултати от дейността на двете структури; отклоняване на финансов ресурс чрез реализиране на проекти или други злоупотреби;
- ✓ Необходимо е изграждане на добре обучен административен капацитет в публичния сектор, който притежава необходимите знания и умения за осъществяване на своите функции и правомощия в дигитална среда, съгласно заложените цели и приоритети в стратегическата и нормативна рамка за е-управление на Република България.

Препоръки относно предприетите организационно-правни мерки за усъвършенстване на е-управлението в Република България:

- Препоръчително е функциите на СЕУ да бъдат преразгледани като дейността му да бъде насочена изцяло към контрола на ДАЕУ и ДПЕСО или да бъде закрит, а функциите и правомощията му, които не се дублират с тези на двете нови структури да преминат към *Съвета за административна реформа (САР)*;
- Препоръчително е ДАЕУ и ДПЕСО да бъдат подложени на строг контрол от МС и СЕУ, с цел да бъдат избегнати евентуални злоупотреби, създаване на корупционни схеми и други нерегламентирани дейности, които биха ги дискредитирали и обезсмислили тяхното създаване.
- Финансово обезпечаване в няколко насоки – на всички процеси по развитие и усъвършенстване на е-управлението в публичния сектор; разработване на програма за нови специализирани обучения на служители в областта на е-управлението; повишаване на възнагражденията на служителите, с което да се повиши тяхната мотивация и да се намали възможността за създаването на корупционни схеми.

Благодаря Ви за вниманието!



email: paleksiev88@gmail.com