

# ЕЛЕКТРОННОТО ПРАВИТЕЛСТВО И ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПРОГРАМИ В СФЕРАТА НА ПУБЛИЧНИТЕ УСЛУГИ

Ивайло Петров Илиев  
докторант към катедра  
„Публична администрация“

# Съдържание

- Въведение
- Електронно правителство – ефект върху управлението в сферата на обществените услуги
- Оценка на изпълнението на програми за въвеждането на електронното правителство
- Електронното правителство и реформите в публичната администрация
- Заключение

# Въведение



- Технологичната революция и влиянието ѝ върху публичния сектор
- Електронно правителство - употребата на информационни и комуникационни технологии, комбинирана с организационни промени и нови умения, които подобряват публичните услуги и демократичните процеси

# Електронно правителство – ефект върху управлението в сферата на обществените услуги



- Подобряване на публичните услуги
- Промени на организационно ниво
- Електронното правителство - елемент на реформите
- Основна цел - подобряване на вътрешното и външното представяне на публичния сектор

# Оценка на изпълнението на програми за въвеждането на електронното правителство



- Въздействието на политиките за въвеждане на електронно правителство
- Рамките за оценка на ефекта от е-правителството са предимно взаимствани от частния сектор – необходимо е да се разработват спрямо спецификата на публичния
- Необходимост от открит дебат в обществото за въвеждането на е-правителство и неговите граници

# Електронното правителство и реформите в публичната администрация



- Нова роля на правителството
- Създаване на публична стойност
- Стратегическите цели на електронното правителство – взимствани от НПМ
- Критерии за оценка на ефективността и успеха на електронното правителство в контекста на реформите на публичната администрация

# Заклучение



- Успешното въвеждане на електронно правителство зависи от множество фактори: административната култура, политическото участие и разбирането на публичния сектор
- Аполитическата природа на електронното правителство в сравнение с НПМ – по-лесно въвеждане

Благодаря за вниманието!

Ивайло Петров Илиев

докторант към катедра „Публична администрация“