

## Съдържание

Увод .....	5
<b>Първа глава</b>	
ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧНИ ОСНОВИ НА ФАСИЛИТИ МЕНИДЖМЪНТА .....	7
1.1. Предпоставки за възникване на фасилити мениджмънта .....	7
1.2. Същност на фасилити мениджмънта .....	9
1.3. Концептуален модел на фасилити мениджмънта .....	13
1.4. Нива на взаимодействие във фасилити мениджмънта .....	16
1.5. Обхват на фасилити мениджмънта .....	18
<b>Втора глава</b>	
ПРОЦЕСНИЯТ ПОДХОД И КОНЦЕПЦИЯТА НА ФАСИЛИТИ МЕНИДЖМЪНТА .....	24
2.1. Същност на процесния подход .....	24
2.2. Принципи и елементи на процесния подход .....	26
2.3. Преимуществата на процесния подход .....	29
2.4. ФМ процесите в организацията .....	34
<b>Трета глава</b>	
ФАСИЛИТИ МЕНИДЖМЪНТ ПРОЦЕСИТЕ НА СТРАТЕГИЧЕСКО НИВО .....	45
3.1. Хоризонтални нива на ФМ процесите .....	45
3.2. Видове и съдържание на ФМ процесите на стратегическо ниво .....	46
<b>Четвърта глава</b>	
ФАСИЛИТИ МЕНИДЖМЪНТ ПРОЦЕСИТЕ НА ТАКТИЧЕСКО И ОПЕРАТИВНО НИВО .....	57
4.1. ФМ процесите на тактическо ниво .....	57
4.2. ФМ процесите на оперативно ниво .....	68

<b>Шеста глава</b>	
ФАСИЛИТИ МЕНИДЖМЪНТЪТ И ЕНЕРГИЙНАТА ЕФЕКТИВНОСТ .....	88
6.1. Същност и основни понятия на енергийната ефективност .....	88
6.2. Макрорамка на управлението на енергийната ефективност.....	94
6.3. Задачи на ФМ в областта на енергийната ефективност.....	96
<b>Седма глава</b>	
КАЧЕСТВОТО И СРАВНИТЕЛНИЯТ АНАЛИЗ ВЪВ ФАСИЛИТИ МЕНИДЖМЪНТА .....	109
7.1. Осигуряване на качеството във ФМ.....	109
7.2. Сравнителен анализ във ФМ (Benchmarking) .....	115
<b>Осма глава</b>	
ПРОГРАМНО ОСИГУРЯВАНЕ НА ФАСИЛИТИ МЕНИДЖМЪНТА .....	129
8.1. Информационна база на програмното осигуряване на ФМ.....	129
8.2. Направления (области) на програмното осигуряване на ФМ.....	132
8.3. Програмните продукти на САФМ системата .....	146
<b>Девета глава</b>	
ОБОСОБЕНОСТТА НА ФАСИЛИТИ И ПРОПЪРТИ МЕНИДЖМЪНТА.....	150